Как продлить сертификат в программе Такснет-Референт

В программе перейдите на вкладку «Действия». Из выпадающего списка выберите вариант «Плановая замена ключей».

Файл Ви	д Действия Справочники Помощи	ь
	Плановая замена ключей	
	Открыть личный кабинет	
	Почта	•
	Обновление	•
	База данных	•
🖸 Поч	па Татэнергосбыт	
	Сформировать сводный отчет	
Исходя	щ Архив	•

Нажмите на кнопку «Открыть модуль замены ключей ЭП». Откроется окно «Модуль обновления ключей ЭП».

ΦΝΟ	Организация		Использование	Срок действия сертификата	
«Бит-Тест»	«Бит-Тест»			c 22.04.2019 no 22.04.20	20
ООО «Проверка»	ООО «Провер	оқа»		c 04.09.2019 no 04.09.20	20
ЗАО «Розница»	ЗАО «Розница	a»		c 24.10.2019 no 24.01.20	20
000 «Точка зрения»	000 «Точка :	зрения»		с 07.02.2019 по 07.02.20	20
Альфа	Альфа		Подпись бухгалтера	c 16.12.2020 no 16.01.20	21
000 - F-3 T	000 5-0	· · · · · · ·			
бновление невозможно, Просмотреть	т.к. срок действия сер Обновить	отификата истёк		🖌 Все запросы	организаци
бновление невозможно, Просмотреть иисок "BCEX" запросов о	т.к. срок действия сер Обновить рганизации ООО "Альс	отификата истёк фа":		🖌 Все запросы	организаці
бновление невозможно, Просмотреть 1исок "ВСЕХ" запросов о 1дентификатор	т.к. срок действия сер Обновить рганизации ООО "Альн Статус	ртификата истёк фа": Дата создания	Дата отправки	Все запросы Дата получения ответа	организаци Дата о
бновление невозможно, Просмотреть исок "ВСЕХ" запросов о 1дентификатор	т.к. срок действия сер Обновить рганизации ООО "Алы Статус	ртификата истёк фа": Дата создания	Дата отправки	Все запросы Дата получения ответа	организац Дата (
бновление невозможно, Просмотреть писок "BCEX" запросов о Идентификатор	т.к. срок действия сер Обновить рганизации ООО "Алы Статус	ртификата истёк фа": Дата создания	Дата отправки	✓ Все запросы Дата получения ответа	организац Дата с

Если при открытии модуля у вас появится следующее уведомление, не обращайте внимание, необходимо нажать на кнопку «ОК».

• Такснет-І	Референт	-	×
i	Дистанционная замена сертификата только после оплаты счета. Если у его получения обратитесь к менедж Такснет по тел.8-800-333-80-89. По будет оплачен, вы сможете продоля обновления сертификата.	а ЭП возможна вас нет счета, для керу компании осле того, как счет жить процедуру	-
Больш	е не показывать	ок	

Создайте запрос на обновление сертификата

1. Для обновления истекающего сертификата, выделите его в верхнем списке и нажмите на кнопку «Обновить».

писок установленных ли	чных сертификато	DB :			
ФИО	Организац	ки	Использование	Срок действия сертификата	
000 «Точка зрения»	000 «Tov	чка зрения»		c 19.12.2019 no 19.12.202	0
Тестовый Корневой УЦ ЗАО	Таксн ЗАО Такс	Нет		c 20.11.2017 no 20.11.202	2
Тестовый Корневой УЦ ЗАО	Таксн Тестовый	Корневой УЦ ЗАО Таксн.		с 30.07.2018 по 30.07.202	4
Альфа	Альфа			c 10.12.2020 no 10.01.202	1
Мастерхост Проверка	Мастерхо	ст Проверка		с 26.07.2019 по 26.07.202	:0
	1999	121			2
иля обновления сертифи Просмотреть	ката нажмите на к Обновить	нопку "Обновить"		Все запросы	организац
Гля обновления сертифи Просмотреть писок запросов для Альф	ката нажмите на к Обновить фа:	знопку "Обновить"		Все запросы	организац
Гля обновления сертифи Просмотреть писок запросов для Альф Идентификатор	ката нажмите на к Обновить фа: Статус	снопку "Обновить" Дата создания	Дата отправки	Все запросы Дата получения ответа	организаци Дата о
ля обновления сертифи Просмотреть писок запросов для Альф Идентификатор	ката нажмите на к Обновить фа: Статус	анопку "Обновить" Дата создания	Дата отправки	Дата получения ответа	организац Дата (
(ля обновления сертифи) Просмотреть писок запросов для Альф Идентификатор	ката нажмите на к Обновить фа: Статус	анопку "Обновить" Дата создания	Дата отправки	Дата получения ответа	организац Дата с

2. Откроется уведомляющее окно.

()	Уважаемый пользователь! Замена сертификата будет осуществлена через личный кабинет УЦ Контур. Это связано с тем, что компания Такснет стала частью группы компаний СКБ Контур. Укажите, пожалуйста, ваш номер телефона. Он нужен для входа в личный кабинет УЦ Контур
	статуса заявки на изготовление сертификата. Изменения не повлияют на цену, срок действия и процесс использования электронной подписи. Вы продолжите работать с компанией Такснет, а также получите удобные дополнения от СКБ Контур.

- 3. Нажмите на кнопку «ОК», чтобы закрыть окно.
- 4. В появившемся окне введите актуальный номер своего телефона. Если вы раньше подтверждали номер телефона, и он до сих пор актуален, нажмите на кнопку «Создать запрос», чтобы сделать запрос на замену сертификата.

омер актуальный ертификата.	, то можете создать запрос на замену	
+7	Изменить телефон	
Подтвержден		

Если вы не подтверждали свой телефон, введите номер и поставьте галочку рядом с пунктом о согласии на обработку персональных данных.

+7	Отправить код
Подтверждан	о номер телефона и соглашаюсь на обработку
персональны	их данных в соответствии с Федеральным законом
№152-Ф3 «O) персональных данных»

5. Нажмите на кнопку «Отправить код» для подтверждения номера телефона.

6. На указанный номер придет смс-сообщение с кодом подтверждения. Введите его в пустое поле.

На номер +7	придет код по,	дтверждения. Если	
ошиблись нажмите	«Отменить» и измените	е номер телефона.	
1			
		and the second sec	
Не получили код? 🗆	тправить повторно 🕓	00:23 сек.	
Не получили код? С)тправить повторно 🤇	00:23 сек.	
Не получили код? С	Отправить повторно	00:23 сек. Подтвердить телефон	
не получили код? С	Отправить повторно	00:23 сек. Подтвердить телефон	
не получили код? С ли сообщение	Отправить повторно С	1 00:23 сек. Подтвердить телефон Гупило, нажмите на си	зылку «Отправить повтори

шиблись нажмите «С	Отменить» и измените номер телефона.
45678	
волучили кол? От	править повтопно. 🕕 00:23 сен
е получили код? От	править повторно 🕓 00:23 сек.
е получили код? Отг	править повторно 🕚 00:23 сек.
е получили код? От	править повторно 🕓 00:23 сек.

- 7. После того как вы ввели код, нажмите на кнопку «Создать запрос». Если код подтверждения был введен верно, сформируется запрос на замену сертификата.
 - 8. Далее необходимо нажать на кнопку «Отправить запрос».

	пасибо!
з	апрос на замену сертификата успешно создан. Далее в модул
0	бновления ключей ЭП необходимо:
1	Отправить запрос
2	Проверить статус запроса
000	Установить сертификат

После чего в списке запросов организации появится статус «Отправлен в УЦ».

чеи эп						2	- /
чных сертификатов:							
Организация		Использо	зание		Срок действия серти	фиката	
000 "Проверка	a"				с 05.11.2020 по 0	5.12.2020	
Альфа					с 15.12.2020 по 1	5.01.2021	
4					с 11.03.2020 по 1	1.05.2020	
A		-	6		- 10 10 2020 1/		
ра: Статус	Дата создания		Дата отправки		Дата получения оте	зета	Дата о
Отправлен в УЦ	16.12.2020 1:22:5	50	16.12.2020 1:22	:54			
		_	-				
	ччых сертификатов: чных сертификатов: Организация ООО "Проверк Альфа 4 Хл. Фл е существует, заверши Обнозить за: Статус Отправлен в УЦ	чных сертификатов: Организация ООО "Проверка" Альфа Альфа Альфа Сбновить Эа: Статус Дата создания Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:5	чных сертификатов: Организация Использов ООО "Проверка" Альфа Альфа Альфа Статус Дата создания Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:50	ччых сертификатов: Организация Использование ООО "Проверка" Альфа Альфа существует, завершите цикл обновления Обновить ра: Статус Дата создания Дата отправки Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:50 16.12.2020 1:22	чных сертификатов: Организация Использование ООО "Проверка" Альфа Альфа Статус Дата создания Дата отправки Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:50 16.12.2020 1:22:54	чных сертификатов: Организация Использование Срок действия серти ООО "Проверка" с 05.11.2020 по 0 Альфа с 15.12.2020 по 1 с 11.03.2020 по 1 с 11.03.2020 по 1 с 11.03.2020 по 1 с 11.03.2020 по 1 с 10.13.2020 по 1 с 10.13.2020 по 1 с 10.13.2020 по 1 с 10.13.2020 по 1 Статус Дата создания Дата отправки Дата получения отп Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:50	чных сертификатов: Франизация Использование Срок действия сертификата ООО "Проверка" с 05.11.2020 по 05.12.2020 Альфа с 15.12.2020 по 15.01.2021 с 11.03.2020 по 15.01.2021 с 11.03.2020 по 11.05.2020 Альфа С 15.12.2020 по 15.01.2020 С 10.13.3020 с 10.01.3021 е существует, завершите цикл обновления Соновить Все запросы ор ра: Статус Дата создания Дата отправки Дата получения ответа Отправлен в УЦ 16.12.2020 1:22:50 16.12.2020 1:22:54

Получите ответ

1. Через некоторое время после отправки запроса нажмите на кнопку «Получить ответ». Список запросов для Альфа:

1дентификатор	Статус	Дата создания	Дата отправки	\bigtriangledown	Дата получения отве	та Дата о
lb1c50dc-2ea7-4219-b23	Отправлен в УЦ	16.12.2020 13:33:05	16.12.2020 13:33:	16		
Запрос на замену серти	ификата отправлен. Что	бы обновить текущий статус н	ажмите на кнопку «По.	лучить от	BeT».	
Запрос на замену серти	ификата отправлен. Что	бы обновить текущий статус н	ажмите на кнопку «По	лучить от	set».	

- 2. Откроется окно с ответами:
- Если запрос успешно принят, в окне отобразится следующая информация:

🐌 Отправка/Прием запроса	×
Соединение с почтовым сервером	
Ответ на запрос успешно принят	
Пробуем получить данные об оплате	
	Fortoga
	101080

• Если обработка запроса не завершена, в окне будет сообщение:

೨ Отправка/Прием запроса	×
Соединение с почтовым сервером Аутентификация пользователя Ошибка: Запрос на сертификат еще не обработан, повторите	попытку позже
	Готово

В этом случае повторите получение ответа позже.

В подсказке, под списком запросов, будет указан подтвержденный номер телефона, по которому вам нужно авторизоваться в личном кабинете УЦ СКБ Контур.

6. Для регистрации сертификата нажмите на кнопку «Перейти к регистрации». После этого будет осуществлен переход на страницу авторизации личного кабинета Удостоверяющего центра СКБ Контур. Следуйте подсказкам личного кабинета.

Установите сертификат

- 1. После регистрации и получения сертификата в личном кабинете СКБ Контур вернитесь в модуль замены программы Такснет-Референт.
- 2. Если регистрация прошла успешно, статус запроса изменится на «Сертификат получен». Нажмите на кнопку «Установить».

Ідентификатор	Статус	Статус оп	Статус оплаты		Дата создания		Дата отправки	
3f342-234234f-3232-3244324	Сертификат получе	ен Оплачен		7.05.20	18 11:40:34	7.05.201	8 11:40:34	
Сертификат получен. Теперь ег	о необходимо устано	зить.	(m					

3.

Сертифик	ат успешно заменен	-	×
(i)	Полученный сертификат успешно з настройках. Старый сертификат в настройках п новым.	заменен в рограммы заменен	
		ОК	

4. Поздравляем! Вы завершили продление сертификата электронной подписи в программе Такснет-Референт. Нажмите на кнопку «ОК», чтобы закрыть окно.