



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.11.2020

г.Казань

КАРАР

№ 993

Об утверждении Правил
пользования метрополи-
темом

В соответствии со статьями 7 и 10 Федерального закона от 29 декабря 2017 года № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 26 октября 2018 г. № 386 «Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном» Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования метрополитеном.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждены
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 04.11. 2020 № 993

Правила пользования метрополитеном

I. Общие положения

1.1. Метрополитен – один из основных видов городского пассажирского транспорта общего пользования, требующий особого внимания при эксплуатации в связи с повышенной опасностью для пассажиров. Целью введения данных правил является повышение качества и культуры обслуживания пассажиров, обеспечение безопасности пассажирских перевозок и сохранности имущества метрополитена.

1.2. Правила пользования метрополитеном (далее – Правила) определяют порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном, условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном, а также требования к информированию пассажиров, находящихся в подвижном составе и на станциях метрополитена.

1.3. Настоящие Правила действуют на всей территории метрополитена и обязательны для всех лиц, находящихся на его территории.

1.4. К объектам инфраструктуры метрополитена относятся станции и входящие в их состав межстанционные тоннели, площадки электроподстанций, депо, вентиляционных шахт и киосков, иные наземные и надземные сооружения метрополитена.

1.5. Лица, находящиеся на территории метрополитена, должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к сооружениям и оборудованию метрополитена, соблюдать чистоту и общественный порядок, а также настоящие Правила.

1.6. В целях обеспечения безопасности перевозки пассажиров и реализации антитеррористических мероприятий на станциях метрополитена оборудованы пункты выборочного досмотра пассажиров и багажа, оснащенные техническими средствами.

1.7. Настоящие Правила подлежат размещению в вагонах поездов и на станциях метрополитена с указанием номеров телефонов и адресов ответственных за эксплуатацию метрополитена.

II. Порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

2.1. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном организуются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которые приняли на себя по договору перевозки пассажира обязанность перевезти пассажира и провезти ручную кладь метрополитеном по маршрутам регулярных перевозок (далее – перевозчик).

2.2. Маршруты регулярных перевозок метрополитеном открываются, изменяются, закрываются в порядке, определяемом уполномоченным органом исполнительного комитета муниципального образования.

2.3. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном должны осуществляться перевозчиком в соответствии с графиком (расписанием) транспортного обслуживания, утвержденным уполномоченным органом исполнительного комитета муниципального образования.

2.4. Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм по маршрутам регулярных перевозок утверждаются Кабинетом Министров Республики Татарстан.

2.5. Станции метрополитена открыты для входа и выхода пассажиров ежедневно с 06.00 до 24.00 часов. По согласованию с уполномоченным органом исполнительного комитета муниципального образования режим работы может быть изменен в зависимости от объема пассажиропотока.

2.6. Контроль оплаты пассажирами стоимости проезда и провоза ручной клади осуществляется лицами, уполномоченными на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади.

2.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности на станциях и в вагонах ведется круглосуточное видеонаблюдение, аудио- и видеозапись.

III. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

3.1. Основанием для перевозки пассажира и провоза ручной клади метрополитеном является заключение договора перевозки пассажира.

3.2. Заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждаются проездными документами, выдаваемыми перевозчиком после внесения пассажиром соответствующей платы (жетон, карта с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации). Жетон необходимо опустить в жетоноприемник, а карту приклонить к считывателю на турникете. Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на бесплатный или льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

3.3. Эскалаторы, лифты и подъемные платформы должны использоваться в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

3.4. По прибытии поезда на станцию посадка в вагон должна осуществляться после окончания высадки из него. Посадка и высадка пассажиров осуществляются только в пределах пассажирской платформы станции.

3.5. При перевозке пассажиров метрополитеном перевозчик не обязан предоставлять каждому пассажиру отдельное место для сидения.

3.6. Перевозка детей с использованием детских колясок должна осуществляться при условии обеспечения безопасности детей и пассажиров. При перевозке детей, находящихся в детских колясках, перед входом на эскалатор, на лестничный марш

или в вагон (перед выходом из вагона) необходимо взять их на руки, при входе в вагон (выходе из вагона) необходимо сначала вкатить (выкатить) коляску.

3.7. Оформление проездного документа, указанного в пункте 3.2 настоящих Правил, производится в соответствии с применяемой в метрополитене системой оплаты проезда.

3.8. Услуги по перевозке и провозу ручной клади не оказываются лицу, не предъявившему при проверке в пропускном пункте по требованию лица, уполномоченного на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади, действительный проездной документ, а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица).

3.9. Вещи, забытые пассажирами в вагонах, на станциях и межстанционных переходах, обнаруженные другими пассажирами или работниками перевозчика, передаются сотрудникам отдела полиции на метрополитене.

3.10. Информирование пассажиров, находящихся в вагонах, на станциях и межстанционных переходах, осуществляется в соответствии с главой IV Правил.

3.11. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (лифтов, эскалаторов и подъемных платформ);

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах;

5) обозначать на пути следования пассажиров проходы, высота которых менее 210 сантиметров, сигнальными надписями и специальной маркировкой и (или) оборудовать такие проходы мягкими накладками.

3.12. Доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 29 декабря 2017 года № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3.13. Перевозчик вправе:

1) расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром настоящих Правил;

2) требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

3) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет;

4) в случае бесплатной перевозки детей, следующих вместе с пассажиром, потребовать от такого пассажира предъявления лицу, уполномоченному на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади, документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт родителей с записью о рождении ребенка).

Пассажир, перевозящий ребенка (детей), имеющего (имеющих) право на бесплатный проезд, не предъявивший документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) возраст ребенка (детей), оплачивает проезд такого ребенка (детей) в порядке, установленном Правилами;

5) привлекать сотрудников отдела полиции на метрополитене для разбора обстоятельств предъявления недействительных и имеющих признаки подделки купюр, жетонов или документов (в том числе транспортных карт).

3.14. Пассажир обязан:

1) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

2) информировать работников перевозчика, сотрудников отдела полиции на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;

3) приобретать проездной документ до прохода через пропускные пункты;

4) при прохождении пропускных пунктов предъявить документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд.

Документы, дающие право на льготный проезд, не предоставляют права бесплатного провоза ручной клади, подлежащей оплате в соответствии с тарифом, установленным для перевозки ручной клади;

5) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, лыжи и коньки, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также сноуборды, складные велосипеды;

6) использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, коробка, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 сантиметров;

7) покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров;

8) сообщать работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене об обнаружении забытых вещей или документов;

9) заходя в вагон, снимать с плеч рюкзак или сумку;

10) держаться за поручни при спуске на станцию метрополитена;

11) не создавать помех для движения другим пассажирам;

12) соблюдать меры обеспечения собственной безопасности на территории объектов инфраструктуры метрополитена.

3.15. Пассажир вправе:

1) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов. Неавтоматические пропускные пункты предназначены для прохода пассажиров с детскими колясками, велосипедами, собаками, инвалидов в коляске, беременных женщин, детей в возрасте не старше семи лет;

2) получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа;

3) провозить без взимания дополнительной платы ручную кладь в количестве одного места, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте не превышает 120 сантиметров. Размер каждой единицы длинномерной ручной клади не более 150 сантиметров;

4) провозить без взимания дополнительной платы:

детей в возрасте не старше семи лет, придерживая их в непосредственной близости от себя, принимая все меры по недопущению причинения вреда детям;

детскую коляску;

инвалидную коляску;

одну пару лыж в чехле, коньки в чехле;

детский велосипед, детские санки;

музыкальные инструменты, мелкий садовый инструмент, рыболовные удочки (размеры которых не превышают размеров, указанных в подпункте 3 настоящего пункта), упакованные или в чехлах;

домашних животных в клетках или иных приспособлениях с глухим дном, исключающих самопроизвольный выход животных, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 сантиметров;

5) осуществлять профессиональную фото- и (или) видеосъемку с использованием дополнительной аппаратуры после письменного разрешения руководства перевозчика.

3.16. При нахождении на эскалаторе пассажир обязан:

1) стоять на правой стороне эскалатора лицом по направлению движения, держась за поручень, в случае передвижения идти по левой стороне эскалатора по направлению движения, держась за поручень;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, не задерживаться при сходе с эскалатора;

3) приподнимать длинные полы одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать детей за руку или на руках, не разрешать им прислоняться к неподвижным частям эскалатора.

3.17. При нахождении в вагоне пассажир обязан:

1) держаться за поручни при проезде стоя;

2) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения;

3) уступать места для сидения инвалидам, лицам пожилого возраста, пассажирам с детьми и беременным женщинам.

3.18. При нахождении на платформе пассажир обязан:

- 1) выбрать оптимальное место на платформе при ожидании поезда;
- 2) при остановке поезда освободить место у дверей вагонов для обеспечения свободного выхода пассажиров;
- 3) при обнаружении на платформе подозрительных лиц, оставленных без присмотра посторонних предметов необходимо немедленно сообщить об этом дежурному по станции или сотруднику правоохранительных органов. Не предпринимать самостоятельных действий по удалению или перемещению подозрительных предметов.

3.19. При нахождении на станциях и межстанционных переходах пассажир обязан немедленно сообщать работнику перевозчика обо всех случаях падения людей или вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов.

3.20. Пассажирам запрещается:

- 1) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 сантиметров);
- 2) перемещаться по неработающему эскалатору без разрешения работников перевозчика;
- 3) бежать по эскалатору, сидеть и ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалатора, съезжать по боковым частям и поручням эскалатора;
- 4) снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком;
- 5) пользоваться выключателями «Стоп» (рукояткой/кнопкой остановки) эскалатора, кроме экстренных случаев;
- 6) заходить на станциях за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда, спускаться на пути метрополитена, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы, размещать на путях метрополитена посторонние предметы;
- 7) входить в вагон и выходить из вагона после звукового информирования о закрытии дверей вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона;
- 8) прислоняться к дверям в вагоне, мешать входу и выходу пассажиров;
- 9) провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных колясок и других предметов, установленных Правилами), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 150 сантиметров либо длина которых превышает 150 сантиметров;
- 10) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление поезда со станции, открывать автоматические станционные двери на станциях закрытого типа, препятствовать их открытию или закрытию;

11) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества и бытовые газовые баллоны;

12) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и вагоны или вещи пассажиров;

13) оставлять без присмотра ручную кладь;

14) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества;

15) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;

16) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

17) передвигаться на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах передвижения, кроме инвалидных колясок, а также с использованием спортивного инвентаря, пользоваться беспилотными летательными аппаратами;

18) находиться на территории метрополитена без обуви и (или) без одежды;

19) находиться в пачкающей, зловонной одежде;

20) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

21) подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать в кабины поездов, а также осуществлять проезд в них;

22) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них;

23) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры метрополитена;

24) использовать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения руководства перевозчика;

25) заниматься попрошайничеством;

26) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения руководства перевозчика;

27) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

28) засорять и загрязнять, а также повреждать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена;

29) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;

30) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена;

31) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

32) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе метрополитена, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

33) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных;

34) проходить на территорию метрополитена с багажом, предметами, продуктами (в том числе с напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать пассажиров, вагоны, сооружения и устройства станций.

IV. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах, на станциях и межстанционных переходах

4.1. В целях информирования пассажиров в вагонах, на станциях и межстанционных переходах перевозчиком должны применяться звуковое информирование, интерактивные схемы, электронные табло, мониторы, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате.

4.2. Выходы со станций должны быть пронумерованы перевозчиком.

4.3. Перевозчик должен обеспечить на схемах муниципального образования или отдельных его территорий (далее – схемы территорий), прилегающих к соответствующим станциям метрополитена, указание номеров выходов со станций, обозначение железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, речных портов (при наличии), остановочных пунктов иных видов пассажирского транспорта общего пользования, других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от этой станции обеспечена доступность.

4.4. Перевозчик должен обеспечить на схемах территорий размещение указателей номеров и (или) направлений маршрутов регулярных перевозок иными видами пассажирского транспорта общего пользования.

4.5. Линии метрополитена должны быть пронумерованы перевозчиком.

4.6. Номера линий метрополитена должны быть указаны на схемах линий метрополитена.

4.7. Перевозчик должен обеспечить размещение в вагонах:

1) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

2) указателей мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин;

3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) инвентарного номера вагона.

4.8. Перевозчик должен обеспечить в вагонах информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции, линии метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута) и возможном переходе на другие станции.

4.9. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:

- 1) указателей с наименованием станции;
- 2) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;
- 3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;
- 4) схемы территорий;
- 5) указателей направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети;
- 6) указателей переходов на другие станции и линии метрополитена с их наименованиями или обозначениями;
- 7) информации о стоимости проезда в метрополитене;
- 8) информации о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе бесплатно;
- 9) информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;
- 10) информации о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции.

4.10. На станциях и в вагонах метрополитена перевозчик обязан обеспечить размещение устройств для связи пассажиров с работниками перевозчика.

4.11. На межстанционных переходах перевозчик обязан обеспечить размещение указателей пути следования пассажиров по межстанционному переходу к станциям.

4.12. Перевозчик обязан обеспечить на станциях и межстанционных переходах размещение информации о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

4.13. Для звукового и визуального информирования пассажиров перевозчиком должны использоваться русский и татарский языки.

Информирование, осуществляемое в соответствии с пунктами 4.7 – 4.9, 4.11 и 4.12 Правил, должно дублироваться перевозчиком на английском языке.
