



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

17.07.2020

г.Казань

№ 603

О государственной информационной системе Республики Татарстан «Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг»

В целях обеспечения эффективного развития цифровых технологий в сфере государственного управления, предоставления государственных и муниципальных услуг Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять предложение Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан о создании государственной информационной системы Республики Татарстан «Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг» (далее – информационная система).

2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Республики Татарстан «Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг».

3. Определить государственное казенное учреждение «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан» государственным заказчиком информационной системы.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждено  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 17.07. 2020 №603

Положение  
о государственной информационной системе Республики Татарстан  
«Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг».

1.2. Государственная информационная система Республики Татарстан «Распределенная архитектура предоставления клиентоцентричных цифровых услуг» (далее – Платформа) – комплекс программно-аппаратных средств, а также типовых программных компонентов, в том числе программ для электронных вычислительных машин, информационных систем и сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), обладающих стандартизованными интерфейсами взаимодействия и принципами использования, направленными на реализацию целей внедрения Платформы.

II. Цели создания Платформы

2.1. Платформа создается в следующих целях:

дальнейшее развитие цифровых технологий при оказании государственных, муниципальных услуг и функций в органах государственной власти Республики Татарстан и органах местного самоуправления муниципального образования Республики Татарстан;

оптимизация расходов на инфраструктуру и сопровождение государственных информационных систем Республики Татарстан;

повышение эффективности и качества процессов в органах государственной власти Республики Татарстан и органах местного самоуправления муниципального образования Республики Татарстан;

максимально эффективное использование данных, обрабатываемых в существующих и вновь создаваемых информационных системах;

обеспечение безопасности персональных и иных данных ограниченного доступа при обработке их во вновь создаваемых информационных системах;

обеспечение мультиканальных сценариев обслуживания граждан в части оказания государственных и муниципальных услуг.

### III. Задачи Платформы

3.1. Автоматизация и цифровизация процессов предоставления государственных, муниципальных услуг и функций в Республике Татарстан, минимизация оборота информации на бумажных носителях.

3.2. Обеспечение взаимной интеграции различных информационных систем, использование информации по принципу «однократный ввод и многократное использование».

3.3. Минимизация объема информации, предоставляемой гражданами на бумажном носителе при получении государственных и муниципальных услуг.

3.4. Предоставление инструментов анализа качественного и количественного использования государственных, муниципальных услуг и функций в Республике Татарстан.

3.5. Для выполнения указанных задач Платформа обеспечивает стандартизованные средства и подходы к разработке и развертыванию прикладных ИТ-решений.

### IV. Состав Платформы

4.1. Платформа состоит из нескольких взаимодействующих друг с другом уровней:

инфраструктурный уровень: серверы, системы хранения данных, сетевое оборудование и иное оборудование, а также операционные системы, обеспечивающие функционирование указанных аппаратных средств. Данный уровень может быть виртуализирован;

технологический уровень: типовые программные компоненты, не привязанные к конкретной предметной области, например: системы управления базами данных, объектные хранилища, программные балансировщики, брокеры сообщений и иные технические средства. Для развертывания и исполнения указанных компонентов используется инфраструктурный уровень;

прикладной уровень: программные компоненты, в том числе информационные системы, программы для электронных вычислительных машин и сайты в сети «Интернет». Данный уровень, в свою очередь, делится на два подуровня:

общие компоненты прикладного уровня – функциональные модули, которые могут быть повторно использованы в различных прикладных ИТ-решениях;

прикладные ИТ-решения – информационные системы, программное обеспечение (в том числе программы для электронных вычислительных машин и сайты в сети «Интернет»), а также автоматизирующие конкретную предметную (прикладную) область.

4.2. Перечень общих компонентов прикладного уровня и прикладных ИТ-решений, входящих в состав Платформы, а также регламенты их работы утверждаются Оператором Платформы по согласованию с Министерством цифрового

развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.

4.3. Конвейер поставки: набор программных компонентов, обеспечивающих процессы разработки и развертывания программного обеспечения на прикладной уровень Платформы, включая в том числе хранение исходного кода и релиз функциональности в продуктивную среду.

4.4. Уровень управления и наблюдения: набор программных средств для управления инфраструктурным уровнем, технологическим уровнем, исполнением приложений на прикладном уровне, а также отслеживания текущего статуса работы всех компонентов Платформы.

## V. Взаимодействие с Платформой

### 5.1. Взаимодействие с Платформой осуществляют:

Государственный заказчик – уполномоченный исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан или государственное учреждение, являющиеся получателями средств бюджета Республики Татарстан при размещении заказов на выполнение работ, оказание услуг;

Оператор Платформы – исполнительный орган государственной власти, или образованное им государственное учреждение, или иная организация на основании договора с Оператором Платформы или Государственным заказчиком, организующие и осуществляющие деятельность по эксплуатации Платформы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных, определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Технический оператор Платформы – организация, обеспечивающая проведение мероприятий по созданию, развитию и техническому сопровождению Платформы, техническую защиту информации, обрабатываемой в Платформе, предоставляющая технические доступы участникам информационного обмена и осуществляющая техническую интеграцию Платформы с информационными системами участников информационного обмена на основании запросов Оператора Платформы, а также исполняющая иные обязанности в соответствии с настоящим Положением; если технический оператор(-ы) не определен(-ы), его (их) функции осуществляются Оператором Платформы;

Поставщики ИТ-решений – организации, обеспечивающие разработку и поставку на Платформу прикладных систем и ИТ-решений в соответствии с техническими политиками, определенными Оператором Платформы;

Функциональный пользователь – органы государственной власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления муниципального образования Республики Татарстан, а также иные организации на основании соглашения с Оператором Платформы в целях оказания государственных (муниципальных) услуг;

Заявители – граждане и организации, использующие прикладные ИТ-решения, функционирующие в рамках Платформы.

## VI. Доступ к Платформе

6.1. Доступ к Платформе реализован с использованием средств аутентификации и авторизации на основе системы ролей, по принципу разделения обязанностей и минимизации полномочий, которые определяются спецификацией Платформы, а также спецификациями прикладных ИТ-решений, входящих в состав Платформы.

## VII. Обязанности организаций, обеспечивающих функционирование Платформы

### 7.1. Государственный заказчик обязан:

определять в установленном порядке подрядчиков (исполнителей) в целях выполнения работ (оказания услуг) по разработке, а также созданию Платформы и ее отдельных прикладных ИТ-решений, по их технической поддержке, модернизации и иным работ (услуг) в отношении Платформы и (или) ее отдельных элементов;

заключать с подрядчиками (исполнителями) государственные контракты;

обеспечивать финансирование мероприятий по разработке, а также созданию Платформы и ее отдельных прикладных ИТ-решений, по их технической поддержке, модернизации и иным работ (услуг) в отношении Платформы и (или) ее отдельных элементов; разработку требований по защите информации.

### 7.2. Оператор Платформы обязан:

по согласованию с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан утверждать перечень общих компонентов прикладного уровня и прикладных ИТ-решений, входящих в состав Платформы, а также их регламенты работы;

по согласованию с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан определять Технического оператора Платформы;

разрабатывать эксплуатационную документацию к Платформе;

обеспечивать проектирование и развитие Платформы в рамках имеющихся ресурсов, выделенных Государственным заказчиком;

устанавливать формы и форматы информации, данных и электронных документов, размещаемых на Платформе и прикладных ИТ-решениях, входящих в ее состав;

устанавливать требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования Платформой и прикладными ИТ-решениями, входящими в ее состав, в том числе требования к ее архитектуре;

устанавливать порядок обмена информацией поставщиков информации с Платформой и прикладными ИТ-решениями, входящими в ее состав;

осуществлять проектирование архитектуры Платформы, руководство разработкой прикладных ИТ-решений и архитектурных решений поставщиками ИТ-решений, а также контроль за реализацией архитектурных решений в разрабатываемых и внедряемых прикладных ИТ-решениях.

### 7.3. Технический оператор Платформы обязан:

обеспечивать проведение мероприятий по созданию, развитию и техническому сопровождению Платформы и защите информации, обрабатываемой в Платформе;

обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование всех уровней Платформы, входящих в ее состав;

обеспечивать техническую и программную работоспособность Платформы и прикладных ИТ-решений, входящих в ее состав, уведомляя Оператора Платформы, участников информационного обмена и функциональных пользователей о регламентных работах не позднее чем за два дня до их проведения;

обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке на Платформе;

обеспечивать защиту информации и персональных данных, содержащихся в Платформе и прикладных ИТ-решениях, входящих в ее состав, в том числе принимать организационные и технические меры по их защите в соответствии с требованиями законодательства в отношении государственных информационных систем;

обеспечивать организацию и функционирование службы поддержки Платформы и прикладных ИТ-решений, входящих в ее состав (для реализации этой функции Технический оператор Платформы может привлекать подрядные организации);

на основании запросов Оператора Платформы предоставлять технические доступы участникам информационного обмена;

на основании запросов Оператора Платформы осуществлять техническую интеграцию Платформы с информационными системами участников информационного обмена;

исполнять указания Оператора Платформы на основании его запросов в пределах обязанностей, определенных настоящим Положением;

обеспечивать бесперебойную работу серверного и сетевого оборудования, обеспечивающего функционирование Платформы и ее отдельных элементов, входящих в ее состав;

актуализировать методические материалы для функциональных пользователей.

### 7.4. Поставщики ИТ-решений обязаны:

соблюдать методологию и регламенты, определенные Оператором Платформы в части разработки и поставки прикладных программных компонентов Платформы;

обеспечивать соответствие разрабатываемых программных компонентов текущим требованиям, архитектурным принципам и ограничениям, определенным Оператором Платформы для Платформы;

обеспечивать реализацию требований по информационной безопасности при проектировании и разработке прикладных ИТ-решений;

устранять несоответствие указанным требованиям и ошибки функционирования в рамках сроков и на условиях, определенных контрактами с Государственным заказчиком;

разрабатывать эксплуатационную документацию к прикладным ИТ-решениям, входящим в состав Платформы.

## VIII. Обеспечение информационной безопасности

8.1. Обеспечение информационной безопасности Платформы осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Республики Татарстан от 13 ноября 2007 года № 58-ЗРТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

В рамках Платформы предусмотрен комплекс мероприятий по обеспечению информационной безопасности – защиты от несанкционированного доступа, нарушения целостности и достоверности хранящейся и передаваемой информации.

Защита информации в Платформе обеспечивается с помощью комплекса программно-технических средств защиты и организационных мер по соблюдению требований к работе в Платформе.

Информационное и технологическое взаимодействие Платформы с участниками информационного обмена осуществляется путем их интеграции посредством программной и технологической инфраструктуры, отправки запросов и получения ответов в электронном виде на основании согласованных форматов обмена данными между участниками информационного обмена и Оператором Платформы.

---