

Новоникольский сельский исполнительный комитет
Альметьевского муниципального района
Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 4

от 15 июля 2020 года

Об утверждении порядка анализа
поступивших обращений граждан

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», рассмотрев представление Альметьевской городской прокуратуры от 16.12.2019 № 1237 п,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок анализа поступивших обращений граждан (Приложение № 1).
2. Обнародовать настоящее постановление на специальных информационных стендах, расположенных на территории населенных пунктов: Альметьевский район, с. Новоникольск, ул. Центральная, д. 100, с. Холодная Поляна, ул. Луговая, д.60, д. Иштиряк, ул. Чишма, д.3, поселки Хазовка, Болтаево, Завод, Каменка, Малый Шуган, Поташная Поляна, Сосновка, разместить на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (PRAVO.TATARSTAN.RU) и на сайте Альметьевского муниципального района в сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель Новоникольского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального района



Х.Х. Давлетгареев

Приложение №1
к постановлению Новоникольского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального
района Республики Татарстан
от 15 июля 2020 года № 4

ПОРЯДОК
анализа поступивших обращений граждан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Новоникольский сельский исполнительный комитет Альметьевского муниципального района Республики Татарстан.

Анализ обращений, поступивших в Новоникольский сельский исполнительный комитет Альметьевского муниципального района Республики Татарстан, осуществляется с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных в Интернет-приемную либо по электронной почте, в ходе личного приема граждан, по телефону "горячей линии", зарегистрированных в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство".

2. В целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, уполномоченные должностные лица органов местного самоуправления осуществляют анализ поступивших обращений.

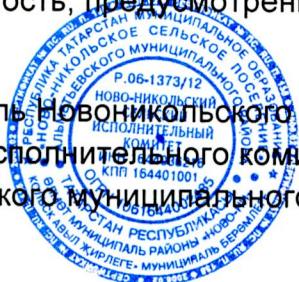
3. Анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. Анализ поступивших обращений должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативно-правовых и иных актах (при наличии).

5. Анализ поступивших обращений граждан размещается органами местного самоуправления на сайте Новоникольского сельского поселения Альметьевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Порядка, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

Руководитель Новоникольского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального района



Х.Х. Давлетгареев