

Старосуркинский сельский исполнительный комитет
Альметьевского муниципального района
Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 5

от «15» июля 2020 года

Об утверждении порядка анализа
поступивших обращений граждан

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», рассмотрев представление Альметьевской городской прокуратуры от 16 декабря 2019г. № 1233п,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок анализа поступивших обращений граждан (Приложение № 1).
2. Обнародовать настоящее постановление на специальных информационных стендах, расположенных на территории населенных пунктов: Республика Татарстан, Альметьевский район, с. Старое Суркино, ул. Центральная, д. 77; с. Новое Суркино, ул. Центральная, д. 12А; разместить на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (PRAVO.TATARSTAN.RU) и на сайте Альметьевского муниципального района в сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель Старосуркинского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального района



Н.В. Леонтьев

Приложение
к постановлению Старосуркинского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального
района Республики Татарстан
от «15» июля 2020 г. № 5

ПОРЯДОК
анализа поступивших обращений граждан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Старосуркинский сельский исполнительный комитет Альметьевского муниципального района Республики Татарстан.

Анализ обращений, поступивших в Старосуркинский сельский исполнительный комитет Альметьевского муниципального района Республики Татарстан, осуществляется с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных в Интернет-приемную либо по электронной почте, в ходе личного приема граждан, по телефону "горячей линии", зарегистрированных в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство".

2. В целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, уполномоченные должностные лица органов местного самоуправления осуществляют анализ поступивших обращений.

3. Анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. Анализ поступивших обращений должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативно-правовых и иных актах (при наличии).

5. Анализ поступивших обращений граждан размещается органами местного самоуправления на сайте Старосуркинского сельского поселения Альметьевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Порядка, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

Руководитель Старосуркинского
сельского исполнительного комитета
Альметьевского муниципального района



Н.В. Леонтьев