



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№7**

**КАРАР
от 22.05.2020**

**Об утверждении порядка проведения анализа обращений граждан,
поступивших в органы местного самоуправления
Урсаевского сельского поселения Заинского
муниципального района Республики Татарстан**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 -ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан (приложение 1).
2. Обнародовать настоящее постановление на специальных информационных стендах, расположенных на территории Урсаевского сельского поселения, на официальном сайте Заинского муниципального района в разделе сельского поселения и опубликовать на официальном портале правовой информации Республики Татарстан в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://pravo.tatarstan.ru>.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Руководитель Исполнительного комитета
Урсаевского сельского поселения**



Н.А. Гатина



Приложение I
к постановлению Исполнительного
комитета Урсаевского сельского поселения
Заинского муниципального района
от 22 мая 2020 г. № 6

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан (далее – обращения), поступивших в органы местного самоуправления Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Заинского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан ответственное лицо за проведение анализа, обобщает поступившие обращения граждан и до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Анализ должен содержать следующую информацию:

- количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме лиц;
- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Ответственное лицо за проведение анализа поступивших обращений граждан, обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки на официальном сайте Заинского муниципального района в разделе «Обращения граждан» сельского поселения до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.