



---

---

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.03.2020

г. Менделеевск

КАРАР

№160

Об утверждении комплексного плана  
по защите прав потребителей  
в Менделеевском муниципальном  
районе

В целях реализации Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", в соответствии с Постановлением Кабинета министров РТ от 16.10.2013 N 764 "Об утверждении Государственной программы "Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы", в целях реализации подпрограммы "Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы"; Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить комплексный план по защите прав потребителей в Менделеевском муниципальном районе согласно Приложению.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Менделеевского муниципального района [www.mendeleevsk.tatarstan.ru](http://www.mendeleevsk.tatarstan.ru) и на портале правовой информации Республики Татарстан [pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и.о. заместителя руководителя Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района по городскому хозяйству, жилищной политике и инфраструктурному развитию С.В. Метальникова.

Руководитель

Р.А.Абдуллин

**Комплексный план по защите прав потребителей в Менделеевском  
муниципальном районе**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте района)</i>	февраль-март 2020 года  ноябрь 2020 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением района по защите прав потребителей часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации района	по мере необходимости

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг