

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ ГОРОДА
ИННОПОЛИС

ул. Спортивная, д.114, г.Иннополис,
Верхнеуслонский район,
Республика Татарстан, 420500



ИННОПОЛИС
ШӘҺӘРЕНҖ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Спортивная ур., 114-нче йорт, Иннополис
шәһәре, Югары Ослан районы, Татарстан
Республикасы, 420500

тел. (843) 212-27-24, e-mail: city@innopolis.ru, www.verhniy-uslon.tatarstan.ru/rus/innopolis.htm

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2020

г.Иннополис

КАРАР

06

Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет города Иннополис Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет города Иннополис:

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет города Иннополис Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан.
2. Опубликовать настоящее Постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>), на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://verhniy-uslon.tatarstan.ru>), на специальном информационном стенде, расположенном в здании Мэрии города Иннополис.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за Главным специалистом по документообороту Исполнительного комитета города Иннополис.

Руководитель



Р.Р. Шагалеев

Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в
Исполнительный комитет города Иннополис Верхнеуслонского муниципального
района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Исполнительный комитет города Иннополис.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет города Иннополис, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляется аналитическая справка.

6. Аналитическая справка должна содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

- о местах, днях и часах приема граждан;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Аналитическая справка размещается до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района в информационно- телекоммуникационной сети Интернет (<http://verhniy-uslon.tatarstan.ru>).