



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

20 06 2019 г. № 317

О внесении изменений в постановление
Исполнительного комитета Нижнекам-
ского муниципального района Респуб-
лики Татарстан от 28 мая 2013 года
№ 804 «Об утверждении администра-
тивных регламентов предоставления
муниципальных услуг»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об орга-
низации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением
Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Та-
тарстан от 18 ноября 2010 года № 1491 «Об утверждении Порядка разработки и утвер-
ждения административных регламентов предоставление государственных и муници-
пальных услуг в Нижнекамском муниципальном районе», постановляю:

1. Внести в приложения №№ 2-8, 19, 20, 23, 62 постановления Исполнительного
комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан от 28 мая
2013 года № 804 «Об утверждении административных регламентов предоставления
муниципальных услуг» (далее – Приложения), следующие изменения:

пункт 2.14. столбца «Наименование требования к стандарту предоставления му-
ниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная
услуга, к месту ожидания и приема заявителей, в том числе к обеспечению
доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством
Российской Федерации о социальной защите инвалидов, размещению и оформлению
визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких
услуг.»

пункт 2.14. столбца «Содержание требований к стандарту» изложить в следую-
щей редакции:

«Предоставление муниципальной услуги осуществляется в зданиях и помещени-
ях, оборудованных противопожарной системой и системой пожаротушения, необходи-
мой мебелью для оформления документов, информационными стендами.

Обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления
муниципальной услуги (удобный вход-выход в помещения и перемещение
в их пределах).

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается в удобных для заявителей местах, в том числе с учетом ограниченных возможностей инвалидов.».

пункт 2.15. столбца «Наименование требования к стандарту предоставления муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«2.15 Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в удаленных рабочих местах многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.».

пункт 2.15. столбца «Содержание требований к стандарту» изложить в следующей редакции:

«Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются: расположенность помещения в зоне доступности общественного транспорта; наличие необходимого количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей;

наличие исчерпывающей информации о способах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на информационных стендах, информационных ресурсах в сети «Интернет», на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Качество предоставления муниципальной услуги характеризуется отсутствием: очередей при приеме и выдаче документов заявителям; нарушений сроков предоставления муниципальной услуги; жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу;

жалоб на некорректное, невнимательное отношение муниципальных служащих, оказывающих муниципальную услугу, к заявителям.

При предоставлении муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в удаленных рабочих местах МФЦ консультацию, прием и выдачу документов осуществляет специалист МФЦ.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем на сайте, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в МФЦ.».

2. Отделу по связи с общественностью и средствами массовой информации обеспечить размещение настоящего постановления в печатном издании и на официальном сайте Нижнекамского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.



А. Г. Сайфутдинов