



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.05.2018

КАРАР

№ 774-п

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан от 16.12.2015 №1562-п

В соответствии Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – № 59 ФЗ от 02.05.2006 года), Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан», и в связи с внесением изменений в вышеуказанные законы, Исполнительный комитет Сабинского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан от 16.12.2015 №1562-п «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан следующие изменения:

1.1. дополнить пунктом 1.5. следующего содержания:

«1.5. Анализ поступивших обращений граждан размещается на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

1.2. исключить пункт 5;

1.3. пункт 7.2. изложить в следующей редакции:

«7.2. Гражданин в своем письменном, электронном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которые направляет обращения, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес или электронный адрес по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,

излагает суть предложения, заявления или жалобы. При письменном обращении ставит личную подпись и дату.»;

1.4. пункт 7.3. изложить в следующей редакции:

«7.3. Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

1.5. в пункте 7.6. после слов «почтовый» дополнить словами «либо электронный»;

1.6. в пункте 7.7. слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес, по которому должен быть направлен ответ.»;

1.7. дополнить Порядок пунктами 7.9. – 7.12. следующего содержания:

«7.9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

7.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

7.11 В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

7.12. В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона «О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

**1.8.** пункт 10.3. дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в пункте 7.7. настоящего Порядка.»;

**1.9.** дополнить пунктом 10.9. следующего содержания:

«10.9. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.»;

**1.10.** пункт 14.4. изложить в следующей редакции:

«14.4. Информация о месте приема, установленных для приема дней и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.»

**1.11.** пункт 14.7. изложить в следующей редакции:

«14.7. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о таком согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.»;

**1.12.** подпункт б) пункта 14.9. после слов «Герои Советского Союза,» дополнить словами «полные кавалеры ордена Славы,»;

**1.13.** подпункт б) пункта 17 изложить в следующей редакции:

«б) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;»;

**1.14.** в пункте 21.3. слово «электронную» исключить;

1.15. в пункте 21.4. слова «электронной карточке» заменить словами «карточке обращения»;

1.16. в пункте 22.2. слова «адрес места жительства» заменить словами «почтовый адрес или адрес электронной почты»;

1.17. пункте 22.3. дополнить словами «, адресам электронной почты».

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://pravo.tatarstan.ru> и официальном сайте Сабинского муниципального района по адресу: <http://saby.tatarstan.ru>.

Руководитель  
Исполнительного комитета  
Сабинского муниципального района



М.Р. Ишниязов