



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 1

10 января 2018 г.

**Об утверждении Порядка деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела муниципального образования
«город Нижнекамск»**

В соответствии с пунктом 22 части 1 статьи 14 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 29 Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», пунктом 24 части 1 статьей 6 Устава города Нижнекамска, постановляю:

1. Наделить полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципальное унитарное предприятие «Комплексное предприятие благоустройства города Нижнекамска».

2. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «город Нижнекамск», согласно приложению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела ритуальных услуг Шарапова Х.Х.

Руководитель

Д.И. Баландин

Приложение
Утверждено
постановлением исполнительного комитета
города Нижнекамска Республики Татарстан
от 10.01.2018 № 1

ПОРЯДОК
деятельности специализированной службы по вопросам
похоронного дела муниципального образования
«город Нижнекамск»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 22 части 1 статьи 14 Федерального закона от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 29 Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», пунктом 24 части 1 статьи 6 Устава города Нижнекамска, в целях организации деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела в муниципальном образовании «город Нижнекамск».

Статья 1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела муниципального образования «город Нижнекамск» (далее – Специализированная служба) – созданная исполнительным комитетом города Нижнекамска организация, на которую возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. В своей деятельности Специализированная служба руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, муниципальными правовыми актами муниципального образования «город Нижнекамск», настоящим Порядком.

Отказ Специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

1.2. Стоимость платных услуг, предоставляемых Специализированной службой, утверждается постановлением исполнительного комитета города Нижнекамска.

1.3. Специализированная служба обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) и о достойном отношении к телу умершего.

**Статья 2. Основные функции и обязанности
Специализированной службы**

2.1. Основными функциями Специализированной службы являются погребение умерших и оказание услуг, связанных с погребением.

2.2. При осуществлении погребения умершего Специализированная служба осуществляет:

2.2.1. По письменному заявлению лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказание услуг по погребению на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, который включает в себя:

2.2.2. Оформление документов, необходимых для погребения: медицинского свидетельства о смерти и свидетельства о смерти, выдаваемых органами ЗАГС.

2.2.3. Предоставление и доставку в один адрес гроба из пиломатериалов, обитого хлопчатобумажной тканью, и других предметов, необходимых для погребения.

2.2.4. Перевозку тела (останков) умершего на кладбище, включая перемещение до места захоронения.

2.2.5. Погребение: расчистку и разметку места для рытья могилы, рытье могилы, забивку крышки гроба, опускание гроба в могилу, засыпку могилы, устройство могильного холма, предоставление ритуального регистрационного знака с надписью (фамилия, имя, отчество умершего, даты его рождения и смерти).

2.3. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, устанавливается исполнительным комитетом города Нижнекамска.

2.4. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, возмещается Специализированной службе Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации, с которыми Специализированная служба должна иметь соответствующие договоры, на основании справки о смерти, если обращение за возмещением указанных услуг последовало не позднее шести месяцев со дня погребения.

2.5. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, устанавливаемым исполнительным комитетом города Нижнекамска.

2.6. Специализированная служба также осуществляет погребение в следующих случаях:

2.6.1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего на дому, на улице или в ином месте на территории муниципального образования «город Нижнекамск», после установления органами внутренних дел его личности в течение трех суток с момента установления причины смерти, которая не является насильственной. В данном случае разрешение от правоохранительных органов не требуется.

Если причина смерти имеет насильственный, криминальный характер, разрешение на захоронение от органов предварительного следствия получают врач, судебно-медицинский эксперт. Представителю Специализированной службы передается копия данного разрешения на захоронение.

2.6.2. Погребение умерших, личность которых органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки не установлена (неопознанные умершие). Погребение осуществляется с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

2.7. Перечень услуг, оказываемых Специализированной службой при погребении умерших, указанных в пунктах 2.6.1. и 2.6.2. настоящего Порядка, включает в себя:

2.7.1. Оформление документов, необходимых для погребения.

2.7.2. Облечение тела.

2.7.3. Предоставление гроба.

2.7.4. Перевозку умершего на кладбище, включая погрузочно-разгрузочные работы и перемещение гроба с телом умершего до места погребения.

2.7.5. Погребение: расчистку и разметку места для рытья могилы, рытье могилы, забивку крышки гроба, опускание гроба в могилу, засыпка могилы, устройство могильного холма, установку регистрационной таблички с регистрационным номером.

Стоимость указанных услуг устанавливается исполнительным комитетом города Нижнекамска и возмещается Специализированной службе Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Статья 3. Основные требования к организации деятельности Специализированной службы

3.1. Специализированная служба должна иметь:

3.1.1. На праве хозяйственного ведения, аренды или другом законном основании специальные оборудованные помещения, обеспечивающие в соответствии с требованием стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг.

3.1.2. Вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

3.2. В помещении Специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая информация:

3.2.1. Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших».

3.2.2. Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

3.2.3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2.4. Гарантированный перечень услуг по погребению.

3.2.5. Сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе.

3.2.6. Перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего, или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, а также сведения о порядке их оказания.

3.2.7. Прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги, на предметы ритуального назначения.

3.2.8. Образцы, проспекты изготавливаемых и реализуемых товаров ритуального назначения.

3.2.9. Порядок деятельности общественных кладбищ, расположенных на территории муниципального образования «город Нижнекамск».

3.2.10. Оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений, которая предоставляется по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

3.3. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги работники Специализированной службы обязаны:

3.3.1. Своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения.

3.3.2. Заполнять бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке, при оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги без использования контрольно-кассовой техники.

3.3.3. Качество оказываемых Специализированной службой ритуальных услуг должно удовлетворять требованиям, установленным договором между Специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги Специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, Специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям.

3.4. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

3.5. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего, а также договоры по устройству и содержанию мест захоронения.

3.6. Прием заказа и заключение договора (счета-заказа) на оказание услуг по погребению осуществляются работниками Специализированной службы:

3.6.1. В месте расположения Специализированной службы.

3.6.2. В пунктах приема заказов Специализированной службы.

3.7. Заказчиком может выступать физическое или юридическое лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего (исполнитель волеизъявления умершего). Заказчик может осуществлять свои права лично либо через представителя по надлежаще оформленной доверенности.

3.8. При оформлении заказа на оказание услуг по погребению Специализированная служба обеспечивает наличие у своего работника служебного удостоверения, доверенности, подтверждающей его полномочия, каталога ритуальных принадлежностей, прейскуранта на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения.

3.9. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется договором (счет-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов: полное наименование и юридический адрес исполнителя; фамилия, имя, отчество заказчика, его адрес и телефон; дата приема заказа, подписи заказчика и лица, принявшего заказ, с расшифровкой подписи; перечень заказанных услуг, их стоимость.

3.10. Заказ на погребение оформляется при предъявлении лицом, взявшим на себя обязанность по организации погребения, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо, также требуется доверенность от лица, осуществляющего организацию погребения, с указанием представителя и его данных, перечень разрешенных по доверенности действий.

3.11. Специализированная служба обеспечивает реализацию заказа в объеме и в сроки, указанные в договоре (счете-заказе).

3.12. Специализированная служба обязана обеспечить режим работы справочно-информационной службы и прием заказов ежедневно с 8.00 до 17.00 часов. Время погребения устанавливается по согласованию с заказчиком при оформлении заказа на погребение.

3.13. Контроль за деятельностью специализированной службы по вопросам похоронного дела осуществляет отдел ритуальных услуг исполнительного комитета города Нижнекамска.

Статья 4. Ответственность Специализированной службы

4.1. Специализированная служба несет ответственность за оказанные услуги в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».