



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.04.2014

## КАРАР

№ 274

Об утверждении Положения об Общественном совете при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования

В целях повышения качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, а также реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

## ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Состав Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования (Приложение № 1).

2. Утвердить Положение об Общественном совете при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования (Приложение № 2).

3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель



А.К. Габдуллин

Приложение № 1  
к постановлению Исполнительного комитета  
Нурлатского муниципального района  
от 14.04.2014 № 274

### Состав

**Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского  
муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке  
качества предоставления муниципальных услуг  
в сфере культуры и образования**

Небайкина  
Фарида Аскаровна - пенсионерка, член Регионального общества Союза пенсионеров, Нурлатского муниципального района и г.Нурлат, председатель (по согласованию);

Хусаинова  
Миннур Фатхутдиновна - пенсионерка, член Совета местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) Нурлатского муниципального района и г.Нурлат; заместитель председателя (по согласованию)

Гареева  
Танзиля Шагиахметовна - пенсионерка, секретарь (по согласованию);

#### Члены комиссии:

Лотфуллина  
Венера Закировна - пенсионерка, член Совета местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) Нурлатского муниципального района и г.Нурлат (по согласованию);

Бахтияров  
Ислам Каримович - пенсионерка, член Совета местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) Нурлатского муниципального района и г.Нурлат (по согласованию);

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и основы организации деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

1.2. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования является постоянно действующим совещательным органом.

1.3. Решения Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования носят рекомендательный характер.

1.4. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Республики Татарстан, актами Президента Республики Татарстан и Правительства Республики Татарстан, иными нормативными правовыми актами исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан, а также настоящим Положением.

1.5. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования формируется на основе добровольного участия.

1.6. Члены Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.7. Деятельность Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования

осуществляется на основе свободного обсуждения всех вопросов и коллективного принятия решений.

## 2. Основные задачи Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

2.1. Основными задачами Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования являются:

- формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

- установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- иные задачи, определяемые исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района, при котором создан Общественный совет при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

## 3. Права и обязанности членов Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

3.1. Член Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества

предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования имеет право:

участвовать во всех мероприятиях (заседаниях, совещаниях, "круглых столах" и др.), проводимых по инициативе исполнительного органа;

в инициативном порядке готовить и направлять в Общественный совет при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования аналитические записки, доклады и другие информационно-аналитические материалы;

вносить через председателя Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования предложения в план работы Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования и порядок проведения его заседаний;

вносить предложения по кандидатурам лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, для участия в рассмотрении вопросов повестки дня;

выйти из членов Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

3.2. Член Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования обязан:

выполнять поручения, данные председателем Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

знать и соблюдать предусмотренный настоящим положением порядок работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

лично участвовать в заседаниях Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвовать в работе экспертных, рабочих групп, комиссий, иных рабочих органов, создаваемых Общественным советом при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования для решения возложенных на него задач.

#### 4. Порядок формирования Общественного совета при Исполнительном

комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

4.1. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования составляет не менее 12 и не более 30 человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета формируется Исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, при котором создан Общественный совет, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

Состав Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования утверждается постановлением исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан.

При формировании персонального состава Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.4. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования может выйти из состава на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования может быть исключен из состава по решению Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования более 6 месяцев

непрерывно.

4.7. Состав Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере. Порядок оценки работы членов Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования и порядок ротации состава определяется исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района Республики Татарстан, при котором создан Общественный совет.

5. Порядок работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

5.1. На первом заседании Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования из его состава избираются председатель и заместитель председателя Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.2. Председатель Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

организует работу Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

взаимодействует с руководством Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по вопросам реализации решений Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

председательствует на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования в случае отсутствия председателя Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвует в организации работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования и подготовке планов работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.4. Члены Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

вносить предложения в план работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;



вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования назначается секретарь из числа гражданских (муниципальных) служащих Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан. Секретарь не является членом Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.6. Секретарь Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

ведет протокол заседания Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

уведомляет членов Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования и иных документов, исходящих от Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

взаимодействует со структурными подразделениями исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.7. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета

при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.8. Основной формой деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования являются заседания.

5.9. Очередные заседания Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан.

5.10. Внеочередное заседание Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования проводится по решению председателя Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.11. Члены Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования лично участвуют в заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.12. Заседание Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.13. Решения Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.14. При равенстве голосов членов Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в

социальной сфере, оформляются протоколом заседания Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.16. Члены Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.17. В заседаниях Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан, по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования без права голоса, по решению Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.18. Общественный совет при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## 6. Конфликт интересов

6.1. В случае возникновения у члена Общественного совета при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования личной заинтересованности либо воздействие (давление) на него, с целью занять определенную позицию, он обязан незамедлительно проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

6.2. Председатель Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, которому стало известно о возникновении у члена Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до отстранения от участия в

проверке.

## 7. Заключительные положения

7.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, экспертными и рабочими группами Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, размещается на официальном сайте Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

7.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета при Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования осуществляется Исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района Республики Татарстан, при котором создан Общественный совет при исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.