

ГЛАВА КЕМЕШ-КУЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МАМАДЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул.Центральная, д.61, с. Кемеш-Куль,
Мамадышский район,
Республика Татарстан, 422147

тел.(факс): (85563) 2-46-38; e-mail: KemKul.Mam@tatar.ru, www:mamadysh.tatarstan.ru



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ КӨМЕШ-КУЛ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

Үзәк ур., 61 нче йорт, Көмеш-Кул авылы,
Мамадыш районы,
Татарстан Республикасы, 422147

Постановление

Карар

№ 5

от «24» марта 2016

Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Кемеш-Кульского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Устава муниципального образования «Кемеш-Кульское сельское поселение Мамадышского муниципального района Республики Татарстан», постановляю:

1. Утвердить прилагаемый регламент рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Тавельского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан.
2. Обнародовать настоящее постановление путём размещения его на информационных стендах сельского поселения, официальном сайте Мамадышского муниципального района mamadysh.tatarstan.ru, официальном портале правовой информации Республики Татарстан (pravo.tatarstan.ru).
3. Настоящее решение вступает в силу с момента его принятия.
4. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

Глава Кемеш-Кульского сельского поселения
Мамадышского муниципального района РТ

И.Н.Салахутдинов

Приложение
к постановлению Главы
Кемеш-Кульского
сельского поселения
Мамадышского
муниципального района
Республики Татарстан
№ 5 от 24.03.2016 г.

**Регламент
рассмотрения обращений граждан
в органах местного самоуправления Кемеш-Кульского сельского
поселения Мамадышского муниципального района Республики
Татарстан**

I. Общие положения

Регламент рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Тавельского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (далее - Регламент) определяет порядок организации рассмотрения обращений граждан Главой, Советом и Исполнительным комитетом (или далее по тексту – Органы местного самоуправления) Кемеш-Кульского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (далее – Поселения) и определяет сроки и последовательность действий при рассмотрении обращений граждан, правила ведения делопроизводства.

1.1. Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;

Уставом муниципального образования Поселения.

1.2. Рассмотрение обращений граждан включает рассмотрение обращений в письменной форме, в форме электронного документа и устных обращений, поступивших от граждан.

II. Требования к порядку исполнения функции по рассмотрению обращений граждан

2.1. Информация о порядке исполнения функции по рассмотрению обращений граждан предоставляется:

- 1) непосредственно в здании Главы, Совета и Исполнительного комитета Поселения;
- 2) Исполнительным комитетом с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, электронной техники, сети интернет;
- 3) Главой, Советом и Исполнительным комитетом посредством размещения информации на интернет-сайте Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (<http://mamadysh.tatarstan.ru/>), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов.

2.2. Сведения о местонахождении приемной Главы, Совета и Исполнительного комитета Поселения, их полный почтовый адрес, справочные телефоны, требования к письменному обращению граждан, дни и часы приема граждан, а так же порядок обращений, в том числе в электронной форме, размещаются:

- 1) на интернет-сайте Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (<http://mamadysh.tatarstan.ru/>);
- 2) на информационном стенде в здании, где располагаются органы местного самоуправления Поселения.

2.3. При ответах на телефонные звонки, служащие органов местного самоуправления, подробно и в вежливой форме предоставляют справочную информацию по порядку рассмотрения обращений граждан. Ответ должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности, принявшего телефонный звонок.

Если служащий, принявший звонок, не имеет возможности ответить на поставленный вопрос, он должен сообщить гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

III. Основание для исполнения функции по рассмотрению обращений граждан.

3.1. Основанием для исполнения функции по рассмотрению обращений граждан является направленное в адрес Главы, Совета и Исполнительного комитета Поселения обращение гражданина в виде: заявления – просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе органов местного самоуправления и

Приложение № 3
к Регламенту рассмотрения обращений
граждан в Кемеш-Кульском сельском
поселении Мамадышского муниципального
района Республики Татарстан

Тематика
обращений граждан, поступивших в Совет Кемеш-Кульского сельского
поселения Мамадышского муниципального района

№ п/п	Тематика поступивших обращений	Количество поступивших обращений	Рассмотрено	Продорок	переадресовано	Коллективные обращения	На рассмотрении
1.	Местный бюджет, налоги, сборы						
2.	Публичные слушания						
3.	Принятие и исполнение планов, программ развития округа						
4.	Управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности						
5.	Тарифы на услуги муниципальных предприятий						
6.	Регламент Совета, статус и этика депутата. Муниципальные выборы. Местный референдум. Опрос граждан						
7.	Конференция граждан (собрание делегатов)						
8.	Собрание граждан						
9.	Правотворческая инициатива граждан						
10.	Разное						