



РЕШЕНИЕ

КАРАР

15 апрель 2024 ел

№ 1-81

Татарстан Республикасы Буа муниципаль  
районы Югары Лашчы авыл жирлегендә  
гражданнар мөрәжәгатьләрен карау  
регламентына үзгәрешләр керту турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары  
турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы федераль законнарга,  
«Россия Федерациисе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»  
2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы федераль законнарга, «Татарстан  
Республикасында гражданнарың мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12  
маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнарына, «Татарстан  
Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» Татарстан  
Республикасы Законына үзгәрешләр керту хакында» 2023 елның 9  
декабрендәге 124 номерлы ТРЗ нигезендә, Татарстан Республикасы Буа  
муниципаль районы Югары Лашчы авыл жирлеге Советы

**КАРАР КАБУЛ ИТТЕ:**

1. Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма  
комитетының «Татарстан Республикасы Буа район Югары Лашчы авыл  
жирлеге Советында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау регламентын раслау  
турында» 2014 елның 21 октябрендәге 1-55 номерлы каары белән расланган  
Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Югары Лашчы авыл жирлеге  
Советында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау регламентына ( 06.03.2018 №2,  
29.09.2018 №54-1, 30.07.2019 № 70-1, 28.04.2023 № 3-68 каарлар  
редакцияләрендә) (алга таба – Регламент) түбәндәге үзгәрешләр һәм  
өстәмәләрне кертергә:

1.1. III бүлектә:

3.2. пунктын түбәндәге эчтәлектәге жиценче абзац белән  
тулыландырырга:

« «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълумат системасы аша.».

3.3 пункты үзгәртергә һәм түбәндәге редакциядә язарга:

«3.3. Гражданың язма рәвештә язылган мәрәжәгате, мәрәжәгатьне жибәрүче жирле үзидарә органы исемен, тиешле вазифаи затның фамилиясен, исемен, әтисенең исемен яки тиешле затның вазифасын үз эченә алырга тиеш, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълумат системасын кулланганда шәхси кабинетның жөмлә, гариза яки шикаять асылын, фамилиясен, исемен, әтисенең исемен (соңғысы булган очракта), почта адресын, электрон почта адресын яки адресын (уникаль идентификатор) (алга таба - Бердәм порталда шәхси кабинет адресы) бәян итү, алар буенча жавап, мәрәжәгатьне жибәрү турында хәбәр итү, шәхси имза һәм Дата жибәрелергә тиеш. Кирәк булганда, язма мәрәжәгать итүгә документлар һәм материаллар яки аларның күчermәләре күшyла.

Әгәр язма мәрәжәгатьтә мәрәжәгатьне жибәргән гражданың фамилиясе яки адресы (почта адресы, электрон почта адресы яки шәхси кабинет адресы бердәм порталда) күрсәтелмәсә, мәрәжәгатькә жавап бирелми.»

3.4. пунктын үзгәртергә һәм киләсе редакциядән язырга:

«3.4. Жирле үзидарә органына яки вазифаи затка электрон документ рәвешендә килгән мәрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мәрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, әтисенең исемен (соңғысы булганда), электрон почта адресын яки шәхси кабинет адресын бердәм порталда, әгәр жавап электрон документ формасында жибәрелергә тиеш булса, һәм жавап язма формада жибәрелергә тиеш булса, почта адресын күрсәтергә тиеш. Граждан мондый мәрәжәгатькә кирәклө документларны һәм материалларны электрон формада кулланырга яки күрсәтелгән документларны һәм материалларны яки аларның күчermәләрен язма формада жибәрелергә хокуклы.»

1.2. VII бүлектә:

7.7.1 пунктын үзгәртергә һәм түбәндәге редакциядә язарга:

«7.7.1. Гражданнарны шәхси кабул итү шәхесне раслаучы документны күрсәту буенча чиратлашып башкарыла.

Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукуына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озата баручы затлар ия. Әгәр чираттан тыш шәхси кабул итү хокукуына бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү шәхси кабул итүгә килү тәртибендә башкарыла.

Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуына ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрум калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрум калган балалар, шулай ук аларның законлы

вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэммин итү һәм яклау белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

3) I, II төркем инвалиларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалиларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэммин итү һәм яклау белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

Әгәр беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукуна бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү шәхси кабул итүгә килү тәртибендә башкарыла.

Югарыда күрсәтелгән категорияләрне шәхси кабул иткәндә гражданнар чираттан тыш яки беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукларын раслаучы документ күрсәтәләр.

Муниципаль район башлыгы булмаган вакытта гражданнарны аның урынбасарлары кабул итә.

Муниципаль район башлыгына шәхси кабул итүгә килгән гражданнарны кәгазьдә кабул итү карточкасы рәсмиләштерелә. Кабул итү тәмамлангач, массакуләм мәгълүмат чаралары, жәмәгатьчелек, хатлар белән эшләү һәм аларны контролльдә тоту бүлеге хезмәткәре гражданнарны шәхси кабул итү карточкаларын ЕМСДга терки, мәгълүмат базасына мөрәжәгать итүче турында мәгълүмат - Фамилия, исем, атасы исеме, теркәлу урыны, социаль хәле, ташламалы состав, мөрәжәгать төре, кыскача эчтәлек, карау нәтижәсен кертә.»...».

7.8.2. пунктның икенче абзацында «күрсәтелгән электрон почта адресы буенча» сүzlәрен «электрон почта адресы буенча яки шәхси кабинет адресы буенча бердәм порталда күрсәтелгән» сүzlәренә алмаштырырга;

7.8.2 пунктын түбәндәге эчтәлекле өченче абзац белән тулыландырырга:

«Гражданнарның колектив мөрәжәгатенә язмача жавап мөрәжәгатьтә жавап алучы яки мөрәжәгатьне имзалаган гражданнар колективы вәкиле буларак күрсәтелгән кешегә жибәрелә. Әгәр жавап алучы коллектив мөрәжәгатьтә билгеләнмәгән булса, жавап үзенең почта адресын, электрон почта адресын яки шәхси кабинет адресын бердәм порталда күрсәткән мөрәжәгать итүчеләр (имзалаучылар) исемлегендәге беренче гражданга жибәрелә. Әгәр дә коллектив мөрәжәгатькә жавап жибәрү турында үтенеч берничә мөрәжәгать итүче (имзланган) зат тарафыннан белдерелгән булса, жавапның қучермәсе аларның һәрберсенә алар күрсәткән почта адреслары, электрон почта адреслары яки Бердәм порталдагы шәхси кабинет адреслары буенча жибәрелә.».

2. «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, Буа муниципаль районы Югары Лашчы авыл жирлеге Советына гражданнар, гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен электрон документлар рәвешендә жибәрү мөмкинлегенә карата Регламент нигезләмәләрен гамәлгә ашыруны һәм мөрәжәгатьне жибәргән кешенең шәхси кабинеты адресына (уникаль идентификаторга) 2025 елның 1 гыйнварыннан да

соңға калмыйча бердәм порталда мондый мөрәжәгатьләргә җаваплар җибәрүне тәэммин итәргә.

3. Элеге карап Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында рәсми рәвештә басылып чыккан көннән башлап законлы көченә керә <http://pravo.tatarstan.ru/>, шулай ук Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрендә урнаштырылырга тиеш <http://buinsk.tatarstan.ru>.

4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Буа муниципаль районы

Югары Лашчы авыл жирлеге башлыгы

Г.Х. Усманова