ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НИЖНЕУСЛОНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
Ул. Заводская, д.55, с. Нижний Услон,
422574

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ТҮБӘН ОСЛАН АВЫЛ
ҖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
Завод ур., 55 нче йорт, Түбән Ослан авылы,
422574

ПОСТАНОВЛЕНИЕ　　　　　　　　　　КАРАР

Тел.: (84379) 30-1-48, факс: (84379) 30-1-48

03.11.2023　　　　с. Нижний Услон　　　　№ 112

Судка кадәр шикаять белдерелгәннән соң килгән контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатен карау эшен оештыру турында

Тикшерелә торган затларның мөрәҗәгатьләрен карау эшен координацияләү һәм тәэмин итү максатларында судка кадәр шикаять бирү кысаларында «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон, Югары Ослан муниципаль районының Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Судка кадәр шикаять белдерелгәннән соң килгән контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен эш белән карау өчен җаваплы вазыйфаи затларның исемлеген расларга (1-нче кушымта).
2. Судка кадәр шикаять белдерелгән системада эшләү буенча методик тәкъдимнәрне расларга (2-нче кушымта).
3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары нигезендә билгеләнгән вазыйфаи затлар тарафыннан хокук бозу фактларын тикшерүне тәэмин итәргә.
4. Тикшерелә торган затларның мөрәҗәгатьләренә судка кадәр шикаять бирү кысаларында ай саен нәтиҗәләр анализын тәэмин итәргә.

Югары Ослан муниципаль районының
Түбән Ослан авыл җирлеге башлыгы　　　　　　　　А.В. Архиреев

Югары Ослан муниципаль районы Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитетының 2023 елның 3 ноябрендәге 112 номерлы карарына

1 нче кушымта

Судка кадәрге шикаять ярдәмче системасына кергән контрольдә тотылган затларның мөрәҗәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазифаи затлар исемлеге

№	Бурычлар	Структур бүлекчә атамасы	Вазифа атамасы
1.	1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карау эшен координацияләүне тәэмин итү. 2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен тәэмин итү. 3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карау нәтиҗәләре буенча карарлар кабул итүне тәэмин итү.	Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы
2	1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләре буенча карарларны карауны һәм имзалауны тәэмин итү. 2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәҗәгатьләре буенча башкаручыны билгеләү һәм яңадан билгеләү.	Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы

	3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуны тәэмин итү.		
3	1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затның мөрәҗәгатен карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләүне тәэмин итү. 2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуны тәэмин итү.	Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы
4	1. Судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә системасындагы шәхси кабинетларга керү мөмкинлеген тәэмин итү. 2. Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасы эшенең программа-техник хаталары турындагы хәбәрләр барлыкка килүне тәэмин итү; 3. Судка кадәр шикаять белдерелгән кулланучыларга мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү.	Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы
5	1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәҗәгатьләре материалларын карауны, үтенечләр буенча карарлар кабул итүне тәэмин итү, мөрәҗәгатьләрне карау һәм судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәҗәгатьләре проектларын әзерләү срокларын озайту.	Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы

Югары Ослан муниципаль районы Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитетының 2023 елның 3 ноябрендәге 112 номерлы карарына

2нче кушымта

Судка кадәр шикаять итү ярдәмче системасы белән эшләү буенча методик киңәшләр

Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасында каралган рольләрне исәпкә алып, мөрәҗәгатьләрне эшкәртү өчен җаваплы хезмәткәрләрне билгеләү, эшне оештыру

“Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча ерак серверда тулы эш мәйданчыгы карары” (алга таба- ДО, ГИС ТОР ярдәмче системасы) Дәүләт мәгълүмат системасының судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында эшләү өчен вазифаи затларның түбәндәге роль моделе һәм аларның функционалы каралган:

Җитәкченең (җитәкче урынбасарының) роле

Шикаять, аны билгеләү һәм яңадан билгеләү буенча карарларны карау һәм имзалау, шикаятьне мөстәкыйль карау, шикаятьне карау барышын һәм срокларын тикшереп тору вәкаләтләрен карый.

Җитәкче ярдәмчесе роле

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләү буенча вәкаләтләрне, шулай ук шикаятьләрне карау барышын һәм срокларын тикшереп торуны күздә тота.

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затның роле

Шикаять материалларын карау, үтенечләр буенча карарлар кабул итү, шикаятьләрне карау срокларын озайту вәкаләтләрен карый.

Администраторның роле

Судка кадәр шикаять бирүнең, судка кадәр шикаять бирүнең программалы-техник хаталары турында хәбәрләр формалаштыру, судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә системасы кулланучыларына мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү буенча вәкаләтләрне карый.

Контроль (күзәтчелек) органының өстәмә системага кергән контроль затларның мөрәҗәгатьләрен карау буенча эш вәкаләтле вазыйфаи затлары аларны карау тәртибен һәм вакытларын бозган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

Контроль (күзәтчелек) органнарында аларның вазыйфаи затлары тарафыннан контроль астындагы затлар мөрәҗәгатьләренең һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар кабул итүнең өстәмә системасына кергән тәртибен һәм аларны карау срокларын тикшерү фактлары тәэмин ителә.

ДО ярдәмче системасында эш

1. Контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә юридик зат җитәкчесе яисә вәкиле, шәхси эшмәкәр, гражданин хокуклы. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (алга таба - Дәүләт хезмәтләре порталы) федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталында мондый оешманың башка хезмәткәрләренә оешма җитәкчесенең вәкаләтләрен бирү мөмкинлеге гамәлгә ашырылды.

2. Түбәндәге өстәмә истемалар ярдәмендә шикаять белдерелә:

Контроль (күзәтчелек) чарасын үткәрү турында карар.

• Контроль (күзәтчелек) чарасы акты.

• Ачыкланган хокук бозуларны бетерү турында күрсәтмә.

• Контроль (күзәтчелек) чарасы кысаларында контроль (күзәтчелек) органы вазифаи затының гамәлләре (гамәл кылмауы).

• Контроль (күзәтчелек) чарасын үткәрү процедурасы.

• Элек бирелгән шикаять буенча кабул ителгән карар.

• Контроль (күзәтчелек) чараларына мораторий шартларын бозу.Шулай ук, күрсәтмәне вакытында үтәүгә комачаулаучы хәлләр булганда, контрольдә тотыла торган затлар аны үтәү вакытын озайту үтенечен тапшыра ала.

3. ДО ярдәмче системасында авторизация «Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада аутентификацияне идентификацияләүнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы (ЕСИА) ярдәмендә гамәлгә ашырыла. ДО ярдәмче системасына керү өчен контроль органы хезмәткәрләре ЕСИА оешмасына тоташтырылырга тиеш.

4. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталыннан (алга таба – Дәүләт хезмәтләре порталы) контроль (күзәтчелек) органына килгән шикаятьләр башкаручылар буенча бүленергә тиеш. Шикаять буенча башкаручыны билгеләү «җитәкче» һәм «җитәкче ярдәмчесе» ролендә кулланучыларга ачык.

5. Инспектор шикаятьне шикаятьне түбәндәге нигезләрдә теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә караудан баш тартырга хокуклы:

1) шикаять бирү срогы тәмамланганнан соң (контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять бирү өчен 30 календарь көн, контрольдә тотылган зат тарафыннан ачыкланган бозуларны бетерү турында күрсәтмә алганнан соң 10 эш көне) шикаять бирелә һәм шикаять бирү өчен үткәрелгән срокны торгызу турында гариза бирелмәсә;

2) җибәрелгән шикаятьне кире кайтару турындагы үтенечнамәне канәгатьләндергәндә;

3) аны биргән контрольдә торучы заттан шикаять буенча карар кабул ителгәнчегә кадәр шикаятьне кире алу турында гариза килү;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары булу;

5) элек вәкаләтле органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән булса;

6) шикаятьтә контроль (күзәтчелек) органы вазифаи затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә карата әдәпсез яки мыскыллаучы сүзләр, куркынычлар булу;

7) элегрәк әлеге контрольдә тотылган кешенең шикаять белән кабат мөрәҗәгать итү мөмкинлеген кире кагучы шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тартылган иде, һәм яңа дәлилләр яки шартлар китерелмәсә;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга бирелсә;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралса.

Кирәк булса, мөрәҗәгать итүче мөстәкыйль рәвештә шикаятьне кире алырга мөмкин.

Күрсәтелгән очракта мондый мөрәҗәгать буенча кабул итүчеләр өстәмә системада тиешле карарны (шикаятьне караудан баш тарту турындагы карарны) имзаларга тиеш.

6. Әгәр инспекторга шикаятьне анализлау барышында карар әзерләү өчен мәгълүмат җитмәсә, ГИСТОР КН шикаять буенча гариза бирүчедән өстәмә мәгълүмат сорау мөмкинлеге гамәлгә ашырыла. Шикаятьне карауның регламент срогын исәпләү гариза бирүчедән документлар килгәнче туктатылачак, әмма 5 көннән артык түгел. Кирәк

булганда, гариза бирүче үз инициативасы белән шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар җибәрә ала.

7. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) кылынган гамәлне (гамәл кылмауны) исбатлау бурычы контроль (күзәтчелек) органына, вазыйфаи затның карарына һәм (яисә) гамәл кылмавына) дәгъва белдерелә.

8. Әгәр шикаятьтә үтенечнамә булмаса яисә алар алданрак каралса, шулай ук шикаятьне караудан баш тарту өчен нигезләр булмаса, шикаятьне теркәгән вакыттан алып 5 эш көненнән артмаган чорда аны карауга кертергә кирәк.

9. Шикаять контроль (күзәтчелек) органында теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Аерым очракларда, шикаятьне карау срогы егерме эш көненә озайтылырга мөмкин.

Шикаятьләр бирү һәм контрольдә тотылучы затның хокукларын гамәлгә ашыру срогы чыгу сәбәпле шикаятьләр караудан баш тартулар санын минимальләштерү максатларында судка кадәр шикаять бирү, шикаять бирү вакытын торгызу турындагы үтенечнамә өстенлекле тәртиптә карала, шул ук вакытта формаль нигезләр буенча баш тартулар рөхсәт ителми.

10. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча контроль (күзәтчелек) орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;

2) карарны тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;

3) карарны тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;

4) вазыйфаи затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таный, карарны асылда, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында да, чыгара.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибе

Моратория шартларын бозуга шикаять аны теркәгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында каралырга тиеш.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гадәттәге шикаятьләр кебек үк, моратория шартларын бозу шикаять белдерелә торган карар, гамәл (гамәл кылмау) кабул иткән вазыйфаи зат тарафыннан карала алмый.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау процессы гадәти шикаятьләрне карау процессы белән чагыштырганда өлешчә гадиләштерелгән. Шул ук вакытта түбәндәге үзенчәлекләргә ия:

1. Башка структур бүлекчәләрне мораторий шартларын бозган өчен шикаятьләрне күчереп булмый;
2. Инспектор шикаятьне караудан баш тартырга хокуклы түгел;
3. Мондый шикаятьләрдә кушып бирелгән үтенечләр юк;
4. Шикаятьне карау йомгаклары буенча моратория шартларын бозуга карата йомгаклау карарларының башка исемлеге каралган.

Шикаять ачыкланмаган тәртиптә гамәлләр тәртибе

«Дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән шикаятьләр бирүнең судка кадәрге тәртибен бозып килгән контроль (күзәтчелек) органнары карарларына,

аларның вазифаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр Россия Федерациясендә, «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда каралган тәртип буенча, мөрәҗәгать итүчегә контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять бирүнең билгеләнгән тәртибен, аның вазыйфаи затларының гамәлләрен (гамәлсезлеген) аңлатып, шул исәптән кәгазьдә, каралырга тиеш.