

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
УРЫССУ ШӘҺӘР ТИБЫНДАГЫ ПОСЕЛОГЫ СОВЕТЫ

КАРАР № 15

Урыссу ш.т.п.

15.08. 2023 ел

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәгә 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәгә 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» 12.05.2003 № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогы Советы карар кабул итә:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхсэн кабул итү тәртибе һәм сроклары турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы "Урыссу шәһәр тибындагы поселогы" муниципаль берәмлеге территориясендә махсус мәгълүмати стендларда халыкка игълан итәргә, Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/> адресы буенча бастырып чыгарырга һәм <http://jutaza.tatarstan.ru/> адресы буенча Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә «Рәсми Татарстан» дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының бердәм порталы составында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Урыссу шәһәр тибындагы
поселогы Советы рәисе,
Урыссу шәһәр тибындагы
поселогы башлыгы



А. Ә. Шәфигуллин

**Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр
тибындагы поселогында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында Нигезләмә**

1. Гомуми нигезләмәләр

- 1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә кагыла.
- 1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.
- 1.3. Һәр граждан шәхсэн яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогының жирле үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәжәгатьләрен дә кертәп, индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләр жиһәрәргә хокуклы.
- 1.4. Гражданнар мөрәжәгатькә хокукны ирекле һәм үзбелдеклек белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.
- 1.5. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау түләүсез нигездә гамәлгә ашырыла.
- 1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр (статус: гамәлдәге редакция (08.01.2019 елдан гамәлдә) «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.
- 1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары гражданнарның мөрәжәгатьләрен үз компетенцияләре чикләрендә кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» 2003

елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законаы (алга таба - Татарстан Республикасы Законаы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогының җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Урыссу шәһәр тибындагы поселогының җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданның мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклап **һәм үз вакытында карауны, гражданның мөрәҗәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы** вазыйфаи затлар тарафыннан гражданның шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданның мөрәҗәгатьләре буенча эш алып бару башка төр эш алып барулардан аерым алып барыла.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән формада баян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән җибәрелгән мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданның мөрәҗәгатьләрен алар тарафыннан махсус төзелә торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданның мөрәҗәгатьләре буенча эшләренә ведомство карамагында булуы

3.1. Гражданның язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү турыдан-туры аның компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка җибәрә.

3.2. Гражданның мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законаының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданның хәбәр итеп, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә җибәрелә.

3.4. Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгать күчәрмәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт

органнарына, жирле үзидарэ органнарына яисэ тиешле вазыйфай затларга жибэрелэ.

3.4. Шикаятыне дәүлэт органына, жирле үзидарэ органына яки карар һәм гамэл (яки гамэл кылмау) шикаяты ителэ торган вазыйфай затка карау өчен жибөрү тыела.

3.5. Әгәр әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятыне дәүлэт органына, жирле үзидарэ органына яки мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка карауга жибөрү мөмкин булмаса, шикаяты граждандга тиешле карарны яки гамәлне (гамэл кылмауны) билгеләнгән тәртиптә судка шикаяты итү хокукын аңлатып кайтарыла.

4. Мөрәжәгатъне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфай зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатъне караучы затка шәхсэн дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарэ органының яисэ тиешле вазыйфай затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатъне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисэ электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатъне кабул иткән органның вәкаләтле кешесе (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатъ итүнең икенче нөсхәсендә дата һәм номер күрсәтелгән имза куеп, язма мөрәжәгатъне кабул итү фактын раслауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгатъ итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатъләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүлэт яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатъне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сораулар буенча, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ нигезендә, язма мөрәжәгатъне аларның компетенциясенә мөрәжәгатътә куелган сорауларны хәл итү кергән жирле үзидарэ органына яки вазыйфай затка жибөрү турында хәбәрнамә алырга;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатъне карауга бәйлә рәвештә мөрәжәгатъ итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаяты белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатъне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгатъ итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарэ органнарына һәм вазыйфай затларга Татарстан Республикасы дәүлэт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятыләргә җаваплар мөрәжәгатъ итү

телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында, гражданны җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка фаш итү рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждандан үзенең язма мөрәжәгатендә язма мөрәжәгать җибәрүче җирле үзидарә органы исемен яисә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы булганда), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатьнең адресын үзгәртү турында хәбәр итүне мәҗбүри рәвештә күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яки шикаятынең асылын бәян итә, шәхси имза һәм дата куя.

6.2. Кирәк булса, үзенең дәлилләрен раслауга граждандан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны йә аларның күчәрмәләрен теркәп куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан аның буенча җавап җибәрелергә тиеш булган үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждандан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүрилеге

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта аны урынга чыгып карауны тәмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итә, кирәк булганда - мөрәжәгатьне җибәргән граждандан катнашында;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан, тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 статьясында һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

5) гражданды аның мөрәжәгатенә башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караган вазыйфай затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавапны жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуна вәкаләтле зат имзалай.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җавап итеп, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны җибәргән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнөлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 25.12.2008 № 273-ФЗ Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 04.05.2006 № 34-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнөлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләр жибәрергә хоуклы.

10.2. Гражданнарның коррупцион юнөлештәге фактлар буенча мөрәжәгатъләре үз эченә коррупция һәм акча алу, гражданнарның хоукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан файдалану билгеләрен алган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны үз эченә ала.

10.3. Кабул ителгән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки кылынган законсыз гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яки кылган кеше турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать хоук саклау органнарына аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә жибәрелә.

10.4. Коррупция юнөлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләүче вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсэн җаваплы булалар.

10.5. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнөлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр, гражданнарны кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (әлегә Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан үзенең шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыктан-ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу языла. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кайда һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданды, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләргә караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхсэн кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул ителү хокукына түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкта алучыларның, опекуны яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар андый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданин булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибәндә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пункттында күрсәтелгән гражданның шәхсэн кабул иткәндә аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслаучы документ күрсәтәләр.

12. Мөрәжәгатьләргә карау тәртибенең үтәлешен тикшереп торы

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләргә карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләргә эчтәлеген анализлайлар, гражданның хокукларын,

ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданны мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданны саны, гражданны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданны мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез даирә затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы ақтуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла (әлегә Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада).

14. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнары бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылык тотта.

Кушымта №1
Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Урыссу шәһәр тибындагы
поселогында
гражданның мөрәжәгатьләрен
карау һәм гражданның шәхси
кабул итү тәртібе
һәм сроклары турында Нигезләмәгә

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕҢ № _____ УЧЕТ
КАРТОЧКАСЫ**

Кабул итү датасы « _____ » _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул

итү

үткәрү

урыны:

Кабул итүне алып баручы вазыйфай затның Ф.И.А.и. :

Гражданның, оешма вәкиленең Ф.И.А.и.	
Мөрәжәгать итүченең яшәү урыны адресы һәм телефоны	
Шөгыль төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару сроклары, озайту турында белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижеләре	

Кушымта №2
Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Урыссу шәһәһәр тибындагы
поселогында
гражданнар мөрәжәгатьләрен
карау һәм гражданнарны шәхси
кабул итү тәртібе
һәм сроклары турында
Нигезләмәгә

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫНДА
ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУНЕҢ
СТАТИСТИК МӘГЪЛУМАТЫ**

Белешмәләр исеме	Сан мәгълүматлары	
	ел	ел
Барлыгы мөрәжәгать керде (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (Интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга барып тикшерелгән		