

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
УРНЯКСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул. Лесная, д. 44А, п. Урняк,  
Арский муниципальный район, 422019

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
УРНЭК  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Урман урамы, 44А йорты, Урнэк авылы,  
Арча муниципаль районы, 422019

Тел. (84366)51-4-93, факс (84366)51-4-93. E-mail: Urn.Ars@tatar.ru

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«21» июля 2023 г.

**Жирле салымнар һәм жыемнар  
турында муниципаль берәмлекнең  
норматив хокукый актларын  
куллану мәсьәләләре буенча салым  
түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүненең административ  
регламентын раслау турында**

## КАРАР

№ 34

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнене оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы хакимиятененең башкарма органнары дәүләт хезмәтләре күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Татарстан Республикасы Арча районы прокуратурасының 2023 елның 26 апрелендәге 02-08-04-2023 номерлы күрсәтмәсенә ярашлы рәвештә, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урнэк авыл жирлегененең башкарма комитеты каарар бирә:

- Салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар туринда муниципаль берәмлекнең норматив хокукый актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
- Әлеге каарарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru/>) һәм Арча муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә (<http://arsk.tatarstan.ru/>).
- Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны үз ёстемә алам.

Урнэк авыл жирлеге башлыгы



В.Р.Габделхаков

Арча муниципаль районы  
Үрнәк авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
21 июль 2023ел, №34  
каарына күшымта

**Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма анлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча язма анлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар булып юридик һәм физик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) тора, алар Россия Федерациясе Салым кодексы нигезендә салым түләүчеләр, салым агентлары яки аларның вәкаләтле вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр) таныла.

1.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең қуп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Үрнәк авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика порталында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мәрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, башкарма комитетның урнашкан урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълүмат, булган урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турындагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындагы белешмәләрне үз эченә ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылыша тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерактан урнашкан эш урыны - муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки башка шундый хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба -ЕСИА) -мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт исеме**

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармак-күрсәтмә органы исеме**

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урнәк авыл жирлеге башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.**

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе түбәндәгеләр була:

1) салым түләүчеләргә һәм салым агентларына жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешенде Бердәм порталда шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталында шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче теләге буенча Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имза куйган һәм мөһер белән расланган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, мөрәжәгать итүчегә электрон документының кәгазь чыганакта бастырылган формасында Органды яки КФҮтә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешенде муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу сробы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Мөрәжәгать итүчеләрнең салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләре тиешле гарызнамә кергән көннән алып ике ай эчендә Орган белгече тарафыннан үз компетенциясе чикләрендә карала. Орган житәкчесе (житәкчे урынбасары) карапы буенча күрсәтелгән срок озайтылырга мөмкин, әмма бер айдан да артмаска тиеш.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешенде муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документының юлламасы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон чыгару яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим итлергә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза.

Салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсъәләләре буенча язма аңлатмалар бирү турында мөрәжәгать итученең язма гаризасы административ регламентка 3 нче күшымта нигезендә (алга таба - гариза).

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә нигез булып, мөрәжәгать итученең Органга кергән ирекле формада бәян ителгән мөрәжәгате, салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсъәләләре буенча язма аңлатмалар бирү яисә электрон документ рәвешендә бирү тора.

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итуче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органды шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм күшымта итеп бирелгән документлар, почта элемтәсе аша жибәрелгәндә, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирученең гади электрон имzasы белән жибәрелә.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итучегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон үрнәге) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтләнгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf форматларында файллар рәвешендә, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рәвешендә 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәгә файллар рәвешендә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (документның электрон үрнәге) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Запрещается требовать от заявителя:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мөнәсәбәтләрне җайга салучы норматив хокукий актларда каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки гамәлләрне гамәлгә ашыру;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм

мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тарткеннан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тарткеннан соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткеннан соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткеннан соң документларның гамәлдә булу срогы узу яисә мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) электрон үрнәкләре элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бириү, мондый документларга тамга салу яки аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торганда һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә

жирле үзидарә органнары ведомствосындагы оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук

гариза бирүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган

дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына:

1) күчемсез милек объектына хокуклар турында бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр - Росреестрдан белешмәләр;

2) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты туринда белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;

3) нотариаль ышанычнамә туринда белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән

квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (yz вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм карамагында булган административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документ яки мәгълүматны тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) органнарын һәм оешмаларның вазыйфаи затлары һәм (яки) хезмәткәрләре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагынданың муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;

3) тапшырылған документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалту (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә билгеләнгән таләпләрне бозып бирү;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән оешмага бирелү;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза həm документлар Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары həm тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны həm башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылган гаризада həm (яисә) документларда тулы булмаган həm (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән тәкъдим ителмәгән булса, дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар həm (яисә) мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гариза керү;

3) торак урынны яшәү өчен яраклы (яраксыз), күпфатирлы йорт авария хәлендә, жимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану өчен нигезләр булмау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары həm тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме həm алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle həm мәжбүри булган həm Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле оешмалар həm экспертлар

тарафыннан Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралған муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашкан хезмәтләр исемлеге

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булған хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәттән файдалану турындагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУ шәхсән мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнең АИСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда, мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торған хәбәрнамә ала.

2.13.3. Гариза белән Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре белән мәгълүмати стендларга һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен мөмкинлеген

тәэмин итүгә таләпләр инвалиларны социаль яклау турында федераль законнар  
hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) 3) күрү hәм үз-үзен йөртү функциясе нык бозылган инвалиларны озата бару hәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык hәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү hәм чыгу, транспорт чарасына утырту hәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны hәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш урнаштыру;

6) инвалилар өчен кирәклө тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

8) Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма hәм тәртип буенча бирелә торган махсус укытуны раслау турында документ булганда, юл күрсәтүче этне керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә қулланыла торган чараларның инвалилар өчен уңайлылыгын тәэмин итү өлешендәге таләпләр, алар 2.14.2 пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга hәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен уңайлылык hәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешләре саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрне кулланып, дәүләт hәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендәмуниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге яки мөмкин булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнен башкарма идарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гариза ярдәмендә (комплекслы гариза)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:

документлар кабул ителә торган бина җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул иту башкарыла торган бүлмәләрнең җитәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узууда ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул иту һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокларын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятында булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен Органда яисә КФУ тә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Республика порталыннан, терминалъ җайланмалардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсә җайланмалары ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Республика порталында шәхси кабинетта, Органда, КФУ тә алыша мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә, сайлау буенча теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гариза составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләрен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныктланган документларны һәм мәгълүматны бирү;
- 3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның үтәлеше турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) Республика порталы, каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауга) карата шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны Республика порталында формалаштыру гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәндә, берничә гариза бирүченең гаризаның электрон формасын тутыру мөмкинлеге;
- 3) электрон гариза формасының күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) elektron гариза формасына кертелгән белешмәләрне кулланучы теләсә кайсы вакытта, шул исәптән керту хatalары килеп чыкканда һәм гаризаның электрон формасына белешмәләрне янадан керту өчен кире кайтарганда саклау; гаризаның электрон формасы кырларын гариза бирүченең ЕСИАда урнаштырылган белешмәләреннән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация

системасында булган белешмәләргә қагылышлы мәгълүматлардан файдаланып тузыру;

5) электрон гариза формасын тузыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кире кайту мөмкинлеге;

6) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчене КФУтә кабул итүгә теркәү (алга таба – алдан язылу) Республика порталы, КФУ нең контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә кабул итү өчен билгеләнгән чикләрдә кабул итү графигы буенча теләсә нинди буш вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратыла торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән data һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут әчендә килмәсә, алдан язылу юкка чыгарылу турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гаризалар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә - башкарма комитет белгече (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнең рәсми сайтында алырга мөмкин (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пунктның 1 пунктчасы таләпләре нигезендә консультация бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтэу нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: бирелэ торган документларның составы, формасы һэм муниципаль хезмэт алу өчен кирэклэ башка мэсъэлэлэр буенча консультация.

### 3.3. Мөрэжэгать итүче тарафынан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һэм карау

3.3.1. КФҮ яки КФҮнэц читтэгэе эш урыны аша муниципаль хезмэт күрсэту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрэжэгать итүче (мөрэжэгать итүче вэкиле) муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза белэн КФҮкэ мөрэжэгать итэ һэм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезэндэ тапшыра.

3.3.1.2. гаризалар кабул итүне алыш баручы КФҮ хезмэткэре:

мөрэжэгать предметын билгели;

мөрэжэгать итүченең шэхесен раслый;

документлар бирүче затның вэкалэлэрэн тикшерэ;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсэтелгэн талэплэргэ туры килүен тикшерэ;

КФҮ автоматлаштырылган мэгълүмати системасына гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсэтелгэн документларны кэгэзь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФҮ АМСта гаризаны ача;

мөрэжэгать итүчегэ тикшерүгэ һэм имзалауга тапшыра;

имзаланганнан соң КФҮ АМСда имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнэклэрэн КФҮ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һэм кэгэзь документларның төп нөсхэлэрэн кире кайтара;

мөрэжэгать итүчегэ документларны кабул итү турында расписка бирэ.

Өлөгө пункт белэн билгелэнгэн административ процедуralар мөрэжэгать итүче мөрэжэгать иткэн көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтэу нэтижэлэре: гаризаны һэм документлар пакетын жибэрүгэ өзөрлэү.

3.3.1.3. КФҮ хезмэткэре мөрэжэгать итүчедэн КФҮ нец структур бүлекчэседнэ электрон формада кабул итэлгэн документлар пакетын (электрон эшлэр пакетлары составында) мөрэжэгать иткэн көннэн бер эш көне эчендэ Органга жибэрэв.

Административ процедураны үтэу нэтижэлэре булып электрон хезмэttэшлек системасы аша Органга жибэрелгэн гариза һэм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмэтне электрон рэвештэ күрсэту өчен документларны Республика порталы аша кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бирүче электрон рэвештэ түбэндэгэ гамэллэрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәклө hэм мәжбүри белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтүнен шартлары hэм тәртибе белән танышу hэм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрелү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү Орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, мөрәжәгать итүче hәр кырны электрон рэвештәге кырны тутыру процессында автомат рэвештэ Бердәм портал тарафыннан гамәлгә ашырыла. Бердәм порталда тутырылган электрон формадагы кыр дөрес булмаса, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы hэм аны мәгълүмати хәбәр итү тәртибе турында сорауны электрон формада хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедураналар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәклө гариза hэм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән Органга мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

тапшырылган документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләре тиешенчә рәсмиләштерелмәгән, документларда чистартылган, сыйылган сүзләр hэм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булу);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тузыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганинан соң имзаланган белдерүне сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканерланган электрон формада тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү түрында расписка бирэ.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы түрында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон форма бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләрнең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында каар проекти әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту түрында каар проекти алар аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында каар проекти, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар

(мәгълүмат, белешмәләр) исеме түрүнда мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрив регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү түрүнда хәбәр итә.

3.3.3.4. Администрив регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Администрив регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән администрив процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрив процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты.

### 3.4. Ведомствоара гаризаны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарага жибәрү

3.4.1. Муниципаль хезмәтне алдан (проактив) режимда күрсәтү очраклары һәм тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (проактив) режимда бирү карапланган.

Администрив процедураларны үтәүне башлау өчен нигез булып администрив процедураларны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрнең) документларны алуы тора.

Администрив процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - ведомствоара гариза жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гариза жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмагандан - башка ысууллар белән) документларны һәм администрив регламентның 2.6.1 пунктында карапланган белешмәләрне бирү түрүндагы гаризаны формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән администрив процедура гариза карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гариза нигезендә белешмә бирүче белгечләр соратыла торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматның һәм (яисә) документларның булмавы турында хәбәрнамә жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гариза документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гаризага җавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара гариза жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гариза жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яки, документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамәне ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гариза буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны бирүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алуы.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Орган белгече (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен гаризада күрсәтелгән ысул белән Органды яки КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедура муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен мәгълүмат системасында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен һәм аны алу ысулларын хәбәр итү.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.5.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша жибәргәндә, әлеге нөсхәнең кәгазьдәге тәнгәллеге, көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган административ процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне КФҮнең эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮ АМСта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.5.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон үрнәге, Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелып, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедура муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны имзалау көнендә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталыннан файдаланып жибәрү (бирү) тора.

3.5.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә ача электрон документның нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка языру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган административ процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.6. Техник хаталарны төзэтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзэтү түрында гариза (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэтү түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил)

тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яисә Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.6.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедура гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның Ооригиналына (электрон поча ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкландынан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

## **Муниципаль хезмәт курсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүнен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эшне алыш бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralарны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедуralарны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм

планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мөрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшеру нәтижәләре тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенәң ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү хокуқына ия.

Гариза бирүче түбәндәгे очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гаризаны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу. Элеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру карапмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караплан документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Элеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзетүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Элеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан

Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булған очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириңен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет»

мэгълумат-телекоммуникация чөлтэренинэн, күпфункцияле үзэктен, Бердэм порталның яисә Республика порталының рэсми сайтыннан, судка шикаять бирунен мэгълумат системасы аша жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгать итучене шэхсэн кабул иткэндэ кабул итлергэ мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендэ караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмэткэрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мэгълумат-телекоммуникация чөлтэренинэн, элеге оешмаларның, Бердэм порталның яисә Республика порталының рэсми сайтларыннан файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгать итучене шэхсэн кабул иткэндэ кабул итлергэ мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендэ караган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмэткэрләре, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмэткэрнең, күпфункцияле үзэктен хезмэткәре, оешмаларның исеме;

2) мөрэжэгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрэжэгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрэжэгать итучегә жавап жибэрелергэ тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмэткэрнең, күпфункцияле үзэктен хезмэткәре, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ караган күпфункцияле үзәк хезмэткәре, оешмаларның, аларның хезмэткэрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрэжэгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткэрнең, күпфункцияле үзэктен, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ караган оешмаларның, аларның хезмэткэрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрэжэгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлтергэ тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзэктен гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ караган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрэжэгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибэрелгән хаталарны һәм

хаталарны төзэткэн очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзетү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларында каралмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләгә буенча, электрон формада шикаятын карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаяты муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятын карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бири тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм теркәлгән документларны вәкаләтле орган тарафыннан карар, түбәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлөгө баш тарту вэкалэтле органгау судка кадэр, шулай ук суд тэргүүнэндэ шикаять бирү юлы белэн дэгъва итэлэгэ мөмкин.

Электрон имза турында белешмэлэр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(органның вэкалэтле вазыйфаи  
заты имзасы)

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында  
КАРАР

\_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа теркәлгән документларны карап, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәге нигезләрдә кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш

тартуның

сәбәпләрен

аңлату:

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъва ителергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфай зат (ФИАи)

(органның вәкаләтле вазыйфай  
заты имzasы)

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына З нче кушымта

### Форма

---

(вәкаләтле органның исемен күрсәтергә)

---

(Физик затның ФИАи)

---

(Оешма житәкчесенең ФИАи)

---

(адресы)

---

(элемтә өчен телефон)

### **Салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актлар**

**куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча**

**гариза**

---

соравы буенча аңлатма

биրүегезне сорыйм.

ИНН \_\_\_\_\_

Күчемсез милек объектының кадастры номеры

Күчемсез милек объектының адресы (урнашу урыны)

Күчемсез милек объектыннан рөхсәт ителгән файдалану

Күчемсез милек объектының мәйданы

---

Күчемсез

милек

объектының

кадастры

бәясе

Мөрәжәгать итүче:

---

(вәкилнең Ф.И.Аи., вазыйфасы  
юридик затның, гражданның ФИАи)

"\_\_\_" \_\_\_\_ ел

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә;
- Органга.

---

(дата)

(имза)

(\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

Башкарма комитет житәкчесе

Гариза  
техник хаталарны төзәту турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

Язылган: \_\_\_\_\_  
Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

1.

2.

Техник хатаны төзэтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, элеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Элеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булын раслыым. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)