



Татарстан Республикасы Рәисенең Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү идарәсе турында нигезләмәне раслау хакында

Татарстан Республикасы Президентының «Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе турында» 2023 елның 4 февралендәге ПУ-68 номерлы Указы нигезендә **каrar бирәм:**

1. Татарстан Республикасы Рәисенең Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү идарәсе турында нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.

2. Түбәндөгеләрне үз көчен югалткан дип танырга:

Татарстан Республикасы Президентының «Татарстан Республикасы Рәисенең Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү идарәсе турында нигезләмәне раслау хакында» 2006 елның 18 маендагы ПУ-180 номерлы Указы;

Татарстан Республикасы Президентының «Татарстан Республикасы Президентының Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү идарәсе турында нигезләмәне раслау хакында» Татарстан Республикасы Президенты Указына үзгәрешләр кергү турында» 2013 елның 27 декабрендәге ПУ-1292 номерлы Указы.

3. Әлеге Указ аңа кул куелган көннән үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Рәисе



Р.Н. Миңнеханов

Казан, Кремль
2023 ел, 16 май
№ 303

Татарстан Республикасы
Рәисенең
2023 елның « 16 » маендагы
303 номерлы Указы
белән расланды

**Татарстан Республикасы Рәисенең
Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү идарәсе турында
нигезләмә**

I. Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Рәисенең Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү идарәсе (алга таба шулай ук – Идарә) Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясенең структур бүлекчәсе булып тора.

2. Идарә гражданнарның, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның Татарстан Республикасы Рәисенә, Татарстан Республикасы Премьер-министрына, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясенә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратына объектив, бөтен яклап һәм үз вакытында карауны тәмин итү максатларында төзелде.

3. Идарә үз эшчәнлегендә Россия Федерациясе Конституциясенә, Татарстан Республикасы Конституциясенә, федераль конституциячел законнарга, федераль законнарга, Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларына, Татарстан Республикасы законнарына, Татарстан Республикасы Рәисе указларына һәм боерыкларына, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе турындагы нигезләмәгә, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесе боерыкларына, шулай ук өлеге Нигезләмәгә таяна.

4. Идарә турыдан-туры Татарстан Республикасы Рәисенә һәм Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесенә буйсына.

5. Идарә турында нигезләмәне Татарстан Республикасы Рәисе раслый.

II. Идарәнең төп бурычлары

6. Идарәнең төп бурычлары түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

гражданнарның Татарстан Республикасы Рәисенә, Татарстан Республикасы Премьер-министрына, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясенә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратына жибәрелгән мөрәжәгатъләрен объектив, бөтен яклап һәм үз вакытында карауны тәмин итү, аларга Россия Федерациясе законнарында һәм Татарстан Республикасы законнарында билгеләнгән тәртиптә язма җаваплар бирү;

Татарстан Республикасы Рәисенең, Татарстан Республикасы Премьер-министрының, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесенең һәм Татарстан Республикасы Премьер-министры урынбасарларының гражданнарның мөрәжәгатъләре буенча йөкләмәләренә Татарстан Республикасы дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм аларның вазыйфай затлары тарафыннан үз вакытында каралуына контрольне тәэмин итү;

гражданнар мөрәжәгатъләре белән мәгълүмати-аналитик эш уздыру;

Россия Федерациясе гражданнары (алга таба шулай ук – гражданнар) тарафыннан аларның дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итүгә кагылышлы Россия Федерациясе Конституциясендә каралган хокукларын гамәлгә ашыруы мәсьәләләре буенча халыкка аңлату эше алып бару.

III. Идарәнең төп функцияләре

7. Идарәнең төп функцияләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

гражданнарның Татарстан Республикасы Рәисенә, Татарстан Республикасы Премьер-министрына, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясенә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратына жибөрелгән мөрәжәгатъләрен Татарстан Республикасы электрон документлар өйләнеше ведомствоара системасында, электрон документлар өйләнеше ведомствоара бердәм системасында теркәү, исәпкә алу һәм беренчел эшкәртү;

гражданнарның мөрәжәгатъләре буенча Татарстан Республикасы Рәисе, Татарстан Республикасы Премьер-министры, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты житәкчеләре өчен мәгълүмати-белешмәлек материаллар өзерләү;

гражданнар мөрәжәгатъләрен вәкаләтләренә карап, Татарстан Республикасы дәүләт органнарына, федераль дәүләт органнарына, аларның территорияль органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга, вазыйфай затларга юллау;

гражданнар мөрәжәгатъләрендә куелган мәсьәләләренә хәл итү буенча төкәдимнәр өзерләү;

гражданнарга, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларга, аларның мөрәжәгатъләренә вәкаләтләренә карап, башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка карау өчен юллануы турында хәбәр итү;

гражданнар мөрәжәгатъләрендә бәян ителгән фактларны, шул исәптән урыннарда чыгып та тикшерүне оештыру;

гражданнарның мөрәжәгатъләрен сан һәм сыйфат ягыннан анализлау, мәгълүмати, аналитик һәм статистик материаллар өзерләү, Татарстан Республикасы Рәисенә, Татарстан Республикасы Премьер-министрына, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан

Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты житәкчеләренә уздырылган анализ йомгаклары турында оператив һәм системалы рәвештә мәгълүмат бирү;

гражданнар мөрәжәгатъләре буенча Татарстан Республикасы Рәисе, Татарстан Республикасы Премьер-министры, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесе һәм Татарстан Республикасы Премьер-министры урынбасарлары йөкләмәләре проектларын әзерләү;

башкаручыларның гражданнар мөрәжәгатъләре буенча йөкләмәләренә тулысынча үтәлүенә, аларның дәрәс рәсмиләштерелүенә һәм башкарылган документларны контрольдән алуга кагылышлы җавапларын анализлау;

Идарә вәкаләтләре чикләрендә мәгълүмати, документаль технологияләргә эшләү һәм камилләштерүгә техник биремнәргә килештерү һәм бу технологияләргә кабул итүдә катнашу;

Татарстан Республикасы Рәисе, Татарстан Республикасы Премьер-министры, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты житәкчеләргә йөкләмәсе буенча Татарстан Республикасының дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатъләрен караганда Россия Федерациясе законнарының һәм Татарстан Республикасы законнарының үтәлүен тикшерүне, ачыкланган хокук бозуларны бетерү өчен чаралар күрүне тәэмин итү;

Татарстан Республикасы дәүләт органнарында һәм жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләргә белән эшләү тәҗрибәсен өйрәнү һәм гомумиләштерү;

Татарстан Республикасы дәүләт органнарында һәм жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләргә белән эшләүне оештыруда методик һәм консультатив ярдәм күрсәтү;

Татарстан Республикасы Рәисенә, Татарстан Республикасы Премьер-министрының, шулай ук Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты житәкчеләренә, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты структур бүлекчәләргә житәкчеләренә гражданнарны шәхсән кабул итүен оештыру;

гражданнар тарафыннан аларның дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итүгә кагылышлы Россия Федерациясе Конституциясендә каралган хокукын гамәлгә ашыруы мәсьәләләргә буенча гражданнарны кабул итүне алып бару һәм аларга консультацияләр бирү;

гражданнар мөрәжәгатъләргә белән эшләүне оештыру мәсьәләләргә буенча норматив хокукый актлар һәм методик материаллар проектларын әзерләү;

Татарстан Республикасы Рәисе, Татарстан Республикасы Премьер-министры, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты житәкчеләргә уздырган киңәшмәләрдә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау белән бәйлә

материалларны өзэрлөүдә һәм кабул ителә торган карарларны рәсмиләштерүдә катнашу;

билгеләнгән тәртиптә гражданның каралган мөрәжәгатъләре буенча эш кәгазьләрен формалаштыру, аларның саклануын тәэмин итү.

Идарә шулай ук Татарстан Республикасы Рәисе, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесе йөкләмәләре буенча башка функцияләр дә башкара.

IV. Идарәнең хокуклары

8. Үзенең бурычларын һәм функцияләрен гамәлгә ашыру өчен Идарә түбәндәгеләргә хокуклы:

гражданның мөрәжәгатъләрен карау өчен, вәкаләтләренә карап, Татарстан Республикасы дөүләт органнарына, федераль дөүләт органнарына, аларның территориаль органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга, вазыйфай затларга юлларга;

Татарстан Республикасы дөүләт органнарыннан, федераль дөүләт органнарыннан, аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан, оешмалардан һәм аларның вазыйфай затларыннан билгеләнгән тәртиптә гражданның мөрәжәгатъләрен карауны тәэмин итү өчен кирәкле белешмәләр соратырга һәм алырга;

Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесенә гражданның язма мөрәжәгатъләре белән эшлөүне камилләштерү, гражданны шәхсән кабул итүне оештыру, Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясендә эш башкаруны камилләштерү буенча тәкъдимнәр бирергә;

Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесе белән килештереп, Идарә эшчәнлегенең аерым юнәлешләрен гамәлгә ашыру өчен билгеләнгән тәртиптә фәнни оешмалар вәкилләрен, галимнәрне һәм белгечләренә жәлеп итәргә;

билгеләнгән тәртиптә Татарстан Республикасының дөүләт мәгълүмати системаларындагы мәгълүматлардан файдаланырга;

мөрәжәгатънең эчтәлегенә төгәллек кертү максатларында мөрәжәгатъ иткән гражданны шәхси әңгәмәгә чакырырга;

мөрәжәгатъ иткән граждандан, гражданның берләшмәләреннән, шул исәптән юридик затлардан билгеләнгән тәртиптә өстәмә материаллар һәм аңлатмалар, шул исәптән электрон формада да, соратып алырга;

билгеләнгән тәртипне үтәмичә тапшырылган документларны дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфай затларына билгеләнгән таләпләр нигезендә эшлөп бетерү һәм рәсмиләштерү өчен кире кайтарырга.

V. Идарәнең хезмәттәшлек итү даирәсе

9. Үзенә йөкләнгән функцияләрне гамәлгә ашырганда Идарә Татарстан Республикасы Дәүләт Советы Аппараты, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты, Татарстан Республикасының башка дәүләт органнары, федераль дәүләт органнары һәм аларның территориаль органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм гражданныр, шулай ук Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясенә барлык структур бүлекчәләре һәм вазыйфай затлары белән хезмәттәшлек итә.

VI. Жаваплылык

10. Идарә хезмәткәрләре Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесе тарафыннан расланган вазыйфай регламентлар нигезендә үзләренә йөкләнгән бурычларны үтәү өчен жаваплы.

VII. Идарә эшчәнлеген оештыру

11. Идарәнең структурасы һәм штат саны Татарстан Республикасы Рәисе тарафыннан раслана.

12. Идарәгә Татарстан Республикасы Рәисе указы нигезендә вазыйфага билгеләнә һәм вазыйфадан азат ителә торган Татарстан Республикасы Рәисенә Гражданныр мәрәжәгәтәйләре белән эшләү идарәсе башлыгы (алга таба – Идарә башлыгы) житәкчелек итә.

13. Идарә башлыгы:

Идарәнең эшчәнлегенә турыдан-туры житәкчелек итә, аңа йөкләнгән бурычларның үтөлүен тәмин итә, Идарәнең үз функцияләрен үтәве, Идарәдәге хезмәт дисциплинасы һәм бурычларны үтәү дисциплинасының торышы өчен шәхсән жаваплы була;

Татарстан Республикасы Рәисе уздырган киңәшмәләрдә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты, Татарстан Республикасы дәүләт органнарын, шулай ук Татарстан Республикасы Рәисе тарафыннан оештырылган органнар утырышларында Идарә компетенциясенә карый торган мәсьәләләрне карап тикшерүдә катнаша, утырышта катнашу өчен билгеләнгән тәртиптә Идарә вәкилләрен жибәрә;

үз вәкаләтләре чикләрендә хезмәткә кагылышлы документларга кул куя һәм имза сала;

Идарә хезмәткәрләре арасында хезмәт бурычларын бүлү һәм Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесенә аларның вазыйфай регламентларын раслауга кертә;

Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Житәкчесенә Идарә хезмәткәрләренә квалификациясен күтәрү, аларны бүлүләү һәм дисциплинар жәзага тарту турындагы тәкъдимнәр бирә;

Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Җитәкчесенә Идарә хезмәткәрләрен вазыйфага билгеләү яисә вазыйфадан азат итү, шулай ук аларны командировкага жиберү турында тәкъдимнәр бирә.

14. Идарә башлыгы вакытлыча эш урынында булмаганда, аның вазыйфаларын Идарә башлыгы урынбасары яисә Идарәнең башка бер вәкаләтле вазыйфаи заты башкара.

15. Идарә хезмәткәрләре Идарә башлыгы тәкъдими буенча Татарстан Республикасы Рәисе Администрациясе Җитәкчесе тарафыннан вазыйфага билгеләнә һәм вазыйфадан азат ителә.
