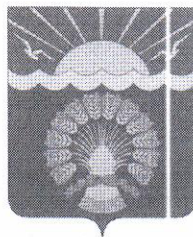


ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
ТАТАР СУКСУЫ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ ТАТАРСКО-
СУКСИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

423736, село Татарские Суксы,
ул. Гагарина, дом 16, Тел. 5-24-45

423736, Яна Кормаш авылы, Гагарин
ур., 16 нчы йорт. Тел.5-24-45

Карар

03.06.2019

Постановление

№ 12

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл
жирлеге башкарма комитетының 12.03.2013 № 5 санлы «Татар Суксуы авыл
жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына
(шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау
турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле
үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия
Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның
27 декабрненән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлненән 210-ФЗ
номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Татар Суксуы авыл
жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге
башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге
башкарма комитетының 12.03.2013 № 5 санлы «Татар Суксуы авыл жирлеге
башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән
төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге
үзгәрешләр кертүгә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи
затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк
хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм
гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш)
тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы
Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл
кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең
карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль
берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмага тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятълөрө югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмөт күрсөтүчө орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятълөр өлөгө күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятълөр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкалөтле күпфункцияле үзөкне гамөллөгө куючыга яисө вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, дөүлөт яки муниципаль хезмөткөрөнөң, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның рәсми сайты, дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүлөрнөң бердөм порталы йө дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүнөң региональ порталы аша жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөт итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң бердөм порталыннан яисө дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң региональ порталыннан файдаланып жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөт итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаятътө түбөндөгөлөр булырга тлөш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаят белдерелгән хезмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүчө физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мөгълүмат яисө гариза бирүчө юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турнда мөгълүмат, шулай ук элемтө өчөн телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жавап жибөрөлергө тиөшлө электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хезмөт күрсөтүчө вазифаи затының, муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң шикаят белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мөгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хезмөт күрсөтө торган органның, органның хезмөт күрсөтүчө вазифаи затының яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килөшмөвен нигезли торган дәлиллөр.

5.4. Шикаяттө карау срогы-теркөлгән көннөн алып унбиш эш көне эчөндө. Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение), муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение хезмөткөрөнөң) вазыйфаи затына, мөрөжөгөт итүчөдөн документлар кабул итүдө яисө жибөрөлгән мөһөр һәм хаталарны төзөтүдө яисө билгелөнгән срогны бозу очрагында – аны теркөгән көннөн соң биш эш көне эчөндө шикаят белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяттө тасвирланган хөллөрнө раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаяттө кушымта итөп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаяттө аңа кушымта итөп бирелгән документларның исемлегө күрсөтелө.

5.6. Шикаяттө карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятъне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятъне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жиберелә.

5.7. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятъ канәгатъләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятъ канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Татар Суксуы авыл жирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәлешен тикшереп торугы үз өстемә алам.

Татар Суксуы авыл жирлегә
Башкарма комитеты житәкчесе
вазифасын башкаручы



Хамматуллина Г.Г.