

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ АКТАНЫШБАШ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ

423740, Актаныш авылы,
Лесная ур., 2 нче йорт.
Тел.3-44-39



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ
АКТАНЫШБАШСКОГО СЕЛЬСКОГО
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
423740, село Актаныш,
ул. Лесная, дом 2,
Тел. 3-44-39

Карар

2019 елның 6 июне

№15

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актанышбаш авыл башкарма комитетының «Актанышбаш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объекты (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2013 елның 12 февралендәге 3 номерлы карарына үзгәрешләр кертү турында»

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенә аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабреннән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, " Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Актанышбаш авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге башкарма комитетының 2013 елның 12 февралендәге 3 санлы « Актанышбаш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында"гы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертүгә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итүгә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокукы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән төрлөдә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләргә күрсәтү турында гариза бирүченең соравын төрлө вакыты;
 - 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
 - 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
 - 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
 - 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
 - 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
 - 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә моңдый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
 - 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү срогын яки төрлөдә бозу;
 - 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмага тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры

муниципаль хезмэт күрсөтүче орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмөткөренөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятлар өлеге күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятлар Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкалөтле күпфункцияле үзөкне гамөлгө куючыга яисө вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмэт күрсөтүче органның, муниципаль хезмэт күрсөтүче органның, дөүлөт яки муниципаль хезмөткөрнең, муниципаль хезмэт күрсөтүче органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөре, муниципаль хезмэт күрсөтүче органның рәсми сайты, дөүлөт һәм муниципаль хезмэт күрсөтүлөрнең бердәм порталы йө дөүлөт һәм муниципаль хезмэт күрсөтүнең региональ порталы аша жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөтө итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмөткөренөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөре, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнең бердәм порталынан яисө дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнең региональ порталынан файдаланып жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөтө итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаяттө түбөндөгөлөр булырга тиеш:

1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаят белдерелгөн хезмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөренөң исеме;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мәгълүматяисө гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жавап жибөрелергө тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хезмөт күрсөтүче вазифаи затының, муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөренөң шикаят белдерелгөн карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) гариза бирүченөң хезмөт күрсөтө торган органның, органның хезмөт күрсөтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөренөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дәлиллөр.

5.4. Шикаятне карау срогы-теркөлгөн көннөн алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хезмөт күрсөтүче органның (учреждение), муниципаль хезмөт күрсөтүче органның (учреждение хезмөткөренөң) вазыйфаи затына, мөрөжөгөтө итүчедөн документлар кабул итүдө яисө жибөрелгөн мөһер һәм хаталарны төзөтүдө яисө билгеленгөн срокны бозу очрагында – аны теркөгөн көннөн соң биш эш көне эчендө шикаят белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяттө тасвирланган хөллөрне раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаяткө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаяттө аңа кушымта итеп бирелгөн документларның исемлеге күрсөтелө.

5.6. Шикаятне карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятне канөгөтлөндөрү, шул исөптөн кабул ителгөн карарны юкка чыгару, муниципаль хезмөт күрсөтү нөтижөсендө бирелгөн документларда жибөрелгөн хаталар һәм ялгышларны төзөтү, гариза бирүчөгө Россия Федерациясе норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актлары,

муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Өлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Актанышбаш авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтөлешен тикшереп торуну үз өстемә алам.

Актанышбаш авыл җирлегә
башкарма комитеты җитәкчесе



Л.Г.Хәйдарова