

Бурак авыл жирлегенең башкарма комитеты
Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы

КАРАР

№ 14,

05.06.2010 ел.

Каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында
Бурак авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе
нче totашу ноктасына кадәр уза .
Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты
васыятыләрен һәм ышанычнамәләрен дөресләү буенча хезмәт күрсәтү»

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарың өстәмә гарантияләрен билгеләү
өлеменә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга
үзгәрешләр керту хакында" 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон
нигезендә», «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга
үзгәрешләр керту хакында" 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән
мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль)
хезмәт күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү
мөмкинлеген беркету өлеменә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын
Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында үзгәрешләр керту
турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законга, Татарстан
Республикасы Спас муниципаль районы Бураково авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына
таянып Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Бураково авыл жирлеге башкарма
комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Бурак авыл жирлеге Башкарма комитетының «Административ раслау турында» 2015
елның 23 июнендейгэ 8 номерлы каарына кертергә
васыятыләрен һәм ышанычнамәләрен раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү регламенты «
тубәндәгэ үзгәрешләр һәм өстәмәләр:
 - 1.1. 1.4 пунктның 7-8 абзацларын төшереп калдырырга;
 - 1.2. 1.4 пункттың 11 абзацын тубәндәгэ редакциядә бәян итәргә::
"Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Бураково авыл жирлеге Советының 2018
елның 23 ноябрендәге 58 номерлы каары (алга таба - Устав) белән кабул ителгән Татарстан
Республикасы Спас муниципаль районы Бураково авыл жирлеге Уставы);
 - 1.3. 5 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә:
«5. Мөрәжәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле
үзәк хезмәткәренен, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»
2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеменә
кааралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан
тыш) шикаять бирүе.
 - 5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында каар кабул итү өчен жаваплы затларның
мөрәжәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль

хезмәт күрсәту тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин.;
- 3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктінда каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәннеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органға электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органға (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды түрүдан-турсы дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелегә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренен, шулай ук күп функцияле үзәкнен, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вактында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

- 1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренен, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;
- 2) мәрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар"
- 4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итүе тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән үнбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, , «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул иту, мәрәжәгать итүченен документларын кабул иту яисә жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән сротка мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.";

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Әлеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән каарар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать

итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаятынан көнбайланып калғанда тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгатынан итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне

оештыру түрүнда» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1

өлешиңде көралған гаммалар түрінде мәғълұмат берелә, муниципаль хөзмет күрсәткәндә . ачықланған жишелешекларне кичекмәстән бетеру максатларында, шулай ук житерелгән үңайсызлықтар вене гафу үтенеләр һәм алға таба гаммаллар түрінде мәғълұмат күрсәтелә, аларны муниципаль хөзметтүрісату максатларында мәрәжәгать итүчеге тапшырыла жираж.

2) әлеге статьяның 5.1. мөшөннәдә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчеге жағаваның мәрәжәттүрінеге тиеш түгелдиң үшіннән оңтүстіктағы кабул ителгән карар сәбәпләре түрінде дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгандарка шикаять бирү тәртибе түрінде мәғълұмат берелә.

5.8. Граждан, тубендәге очраклардан тыш, уз шикаятьләренә язма жазағылышыра хокуклы: әгәр шикаятьте мәрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе һәм жағаваның жиберелергә тиешле поча адресы мүснадтаса;

әгәр шикаятьте адереси мәле торған, қылынған яки хокукка каршы камнил аның үшіннәк түрінде, шулай ук аны адереси торған, үшілгандай яки қылған зат түрінде мәғълұматлар берилмәк. Шикаять гражданды мәрәжәттүрінен үшіннән үшайға салу түрінде мәрәжәттүрінен яңадан торғызу түрінде мәрәжәттүрінә бирдемнәң компетенциясі нигезенде дәүләт органдары хабарларларға тиеш; әгәр шикаятьнен асылы буенча жағавап дәүләт яисе федераль закон тарағыннан саптана торған сернеге тәжірибелі белгешмәләрне белдермічә берелә алмый инән, шикаять жибергандың гражданды, күрсәтедеги мәғълұматларны фаш итүгә юл қуелмауга байле ревенте, анда қуелған мәсъәләнен асылы буенча жағавап бирү мөмкін булмасы түрінде хабар ителеді.

лицензиесінде салынғандағы түйізбәреләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның сиялә атъааларының тормышы, салынғандағы заттың міндеттегене куркының янаулар булған шикізаттың тәсіліде, мәрәжәгать анда қуалған мәсъәләләрнен асылы буенча бер үк вакытта шикаять жибергандың тәжірибелі шикізаты бер үк вакытта хабар итү жолуктан языларча файдалану ярамавы түрінде қазалғанда калдырылырга мөмкін.

5.9. Шикаять из көмеги тапшыру барышында яки нәтижәләре буенча алмыйнан тиектив хокук бозу составының тапшыру жиналын билгеләре билгеләнгандә, шикаять көмеги тиектив рахалатлар берилгандың күндерінде материалларны кичекмәстән прокуратура органдарыча жиберә.

5.10. Граждандың үшіннән күмбез күрсәткәндә Башкарма комитеттің ресурсынан заттың, карарларшы һәм гаммаларена (тамал қылмавына) Россия Федерациясы тәжірибелі белән билгеләнгандың түдіртілгенде шикаять берергә хокуклы».

2. Әлеге жардам тапшының жирилгенең мәғълұмат стендларында ЕРМ-Башкортостан жирилгенең битенде барлық муниципаль районның <http://www.spaservis.tatarstan.ru> рәсми сайтында бастырылғанда (//<http://www.tatarstan.ru>) законда билгеленил болған.

3. Әлеге жардам тапшының жирилгенең битенде барлық муниципаль районның жирилгенең битенде барлық муниципаль районның <http://www.spaservis.tatarstan.ru> рәсми сайтында бастырылғанда (//<http://www.tatarstan.ru>) законда билгеленил болған.

Бүраланың күндері



• Мингалиев