

**Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы**

**Аграмак авыл җирлеге башкарма комитеты**

**КАРАР**

**№ 31**

**17.05.2019 ел.**

“Аграмак авыл җирлеге башкарма комитетының 2017 елның 5 маендагы 11 номерлы “Төзелеш калдыкларын, биналарны һәм корылмаларны сүтү калдыкларын, шул исәптән грунтларны күчерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча Административ регламентны раслау турында” Карарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында”

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә», 2017 елның 29 декабрдәге 479-ФЗ номерлы Федераль законга таянып, һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына яраклаштыру максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Аграмак авыл җирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Аграмак авыл җирлеге башкарма комитеты

**КАРАРЫ:**

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Аграмак авыл җирлеге башкарма комитетының 2017 елның 5 маендагы 11 номерлы “Төзелеш калдыкларын, биналарны һәм корылмаларны сүтү калдыкларын, шул исәптән грунтларны күчерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча Административ регламентны раслау турында” Карарына түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертүгә:

1.1. 2.6.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“2.6.2. Гаризадан башка документларның күчermәләре төп нөхсәсе белән бергә тәкъдим ителә (һәр биткә номеры язылган, кызыксынган затның имзасы яки оешманың мөһере һәм җитәкчесе имзасы белән, мөһере булмаган очракта имзасы һәм расшифровкасы булырга тиеш).). Документның төп нөхсәсе һәм аның күчерелмәсе чагыштырып каралганнан соң, эшкә документ күчermәсе теркәлә, ә төп нөхсәсе гариза бирүчегә кире кайтарыла.”.

1.2. 2.15.4. пунктның е пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

2.15.4. е) гражданның кабул итү гамәлгә ашырыла торган бина янындагы территориядә автотранспорт чараларын парковкага өчен урыннар җиназландырыла, аларның 10 проценттан да ким булмаган санды (эмма бер урыннан да ким түгел), I, II группа инвалидлары белән идарә ителә торган транспорт чараларын, шулай ук III төркем инвалидларын, инвалид балаларны йөртүче транспорт чаралары өчен, Россия Федерациясә Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә түләүсез парковкага урын бирелә. Күрсәтелгән транспорт чараларында "Инвалид"тану билгесе куелырга тиеш. Индивидуаль файдалану өчен "Инвалид" тану билгесен бирү тәртибе Россия Федерациясә Хөкүмәте вәкаләте биргән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә. Әлеге урыннарны башка транспорт чаралары биләргә тиеш түгел."

1.3. 5 бүлекне яңа редакциядә баян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүченең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карар кабул итү өчен җаваплы затлар тарафыннан кабул ителгән карарлар һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу очраклары судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять ителәргә мөмкин.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросның, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросның теркәлү вакытын бозу (комплекслы запрос);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәккә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә кабул ителгән карарлар һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясә йөкләнсә мөмкин.;

3) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив

хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән түләү таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләр өчен билгеләнгән срокны бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда документларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗә булмавы күрсәтелмәгән очракта, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактан тыш, мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача, электрон формада, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла;. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда турыдан-туры дәүләт хезмәт күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күп функцияле үзәк җитәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар җитәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша җибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күп функцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ

порталыннан файдаланып җибәрелә ала, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнең, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша җибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр күрсәтелергә тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның җитәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме,;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар"

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченә дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, , «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченә документларын кабул итү яисә жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә.";

5.6. Шикаятьне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Әлеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченә теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жиберелә.

1) шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм

алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) Әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнәргә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карар сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждандан, түбәндәге очраклардан тыш, үз шикаятьләренә язмача җавап алырга хокуклы:

әгәр шикаятьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе һәм җавап җибәреләргә тиешле почта адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаятьтә эзерләнелә торган, кылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны эзерли торган, кылган яки кылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаятьте гражданга мөрәжәгатьне яңадан җайга салу турында мөрәжәгатьне яңадан торгызу турында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәреләргә тиеш; әгәр шикаятьнең асылы буенча җавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкит итүче белешмәләрне белдермичә бирелә алмый икән, шикаятьте җибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл куелмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә;

мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алганда, мөрәжәгать анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаятьте җибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан явызларча файдалану ярамавы турында җавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаятьте карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

5.10. Граждандан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаятьте бирергә хокуклы».

2. Әлеге карарны Аграмак авыл җирлегенең мәгълүмат стендларында, Спас муниципаль районының [http:// www. spassriy.tatarstan.ru](http://www.spassriy.tatarstan.ru) рәсми сайтының Аграмак авыл җирлеге битендә һәм хокукый мәгълүмати сайтта (<http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта урнаштырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Спас муниципаль районы Аграмак авыл

җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе:

Р.Т.Галәветдинова.