

**Исполнительный  
комитет  
Осинниковского  
сельского поселения  
Камско-Устьинского  
муниципального района**



**Кама Тамагы  
муниципаль районы  
Осинниковское  
авыл жирлеге  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

ул. Молодежная , 9А, пос.Осинники, 422824  
тел. (8843)77 3-39-29 факс: (8843)77 3-39-29  
e-mail:adm@kama-tamagy.gov.tatarstan.ru  
ИНН/КПП 1622004651/162201001

Молодежная урамы, 9А, п.Осинники, 422824,  
тел. (8843)77 3-39-29 факс: (8843)77 3-39-29  
e-mail:adm@kama-tamagy.gov.tatarstan.ru  
ИНН/КПП 1622004651/162201001

**КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ****10 апрель 2019 ел****КАРАР****№ 6**

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Осинники авыл жирлеге башкарма комитеты каары белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүненç административ регламентын раслау турында 2018 елның 13 декабрендә кабул ителгән 12 нче номерлы Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Осинники авыл жирлеге башкарма комитеты каары белән расланган «Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүненç административ регламентын раслау турында»

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте Каары нигезендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Осинники авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1.2018 елның 13 декабрендәге 12 номерлы Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Осинники авыл жирлеге башкарма комитеты каары белән расланган «Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненç административ регламентын раслау турында "ты каарына түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

регламентның 1.5 пунктының унынчы абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

"планлаштыру структурасы элементы" - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданнарның бакчачылык яки яшелчәчелек алып бару территориясе;

регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә::

**«5. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, құп функцияле үзәк функцияләрен гамәлгә ашируга жәлеп ителә торган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү буенча судка кадәр (судтан тыш) тәртибе, шулай ук аларның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләр,**

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет яки муниципаль берәмлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл қылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Құп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр әлеге құпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла.

Құпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр құп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла.

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Шикаять кәгазьдә, электрон формада язмача бирелә.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1)«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү вакытын бозу»;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құп функцияле үзәк хезмәткәренә, құп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районның Осинники авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә аширу яисә гамәлгә аширу таләбे;

4) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районның

Осинники авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районы Осинники авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән туктау;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда бастырылган опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында « 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

10) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның

7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрес булмавы һәм (яисә) дәрес булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. мәрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрес булмавы һәм (яисә) дәрес булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүматтелекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан (функцияләрдән) файдаланып жибәрелергә мөмкин (<http://www.gosuslugi.ru/>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләрене карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүматтелекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан (функцияләрдән) файдаланып жибәрелә ала (<http://www.gosuslugi.ru/>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, «Дәүләт

hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендэгэе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган документларны кабул итү, мөрэжэгать итүчедэн документлар кабул итү яисэ жибэрелгэн мөхөр hэм хаталарны төзэтү яисэ билгелэнгэн срокта мондый төзэтүлэр бозылган очракта - аны теркэү көнненэн соң биш эш көнө эчендэ.

#### 5.4. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «Дэүлэт hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендэгэе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган муниципаль хезмэл күрсэтучे органның, муниципаль хезмэл күрсэтучे вазийфай затының, муниципаль хезмэктэренең, күпфункцияле үзэкненең, аның житэжесенең hэм (яисэ) хезмэктэренең, оешмаларның исеме, аларның житэжчелэре hэм (яисэ) хезмэктэрлэренең, каарларына hэм гамэллэренэ (гамэл кылмавына) шикаять белдерелэ торган

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрэжэгать итүченең яшэү урыны - физик зат яисэ исеме, мөрэжэгать итүченең урнашу урыны турьинда мэгълүмат - юридик затының, шулай ук элемтэ өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) hэм мөрэжэгать итүчегэ жавап жибэрелергэ тиешле почта адресы (адресы) ;

3) «Дэүлэт hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендэгэе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган муниципаль хезмэл күрсэтуче органның, муниципаль хезмэл күрсэтуче вазийфай затының, күпфункцияле үзэк хезмэктэренең шикаять белдерелэ торган каарлары hэм гамэллэрэ (гамэл кылмау) турьинда мэгълүматлар;

4) мөрэжэгать итүч «Дэүлэт hэм муниципаль хезмэлэр күрсэтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендэгэе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмалар хезмэктэренең, муниципаль хезмэл күрсэтуче органның, муниципаль хезмэл күрсэтуче вазийфай затының каары hэм гамэл (гамэл кылмау) белэн килешмэгэн. Мөрэжэгать итүч тарафыннан гариза бирүченең дэлиллэрэн раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермэлэрэ тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькэ шикаятьтэ бэян ителгэн хэллэрне раслаучы документларның күчермэлэрэ куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтэ ача күшүп бирелэ торган документлар исемлеге китерелэ.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмэл алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нэтижэлэрэ буенча түбэндэгэ каарларның берсэ кабул ителэ:

1) шикаять канэгатындерелэ, шул исэптэн кабул ителгэн каарны юкка чыгару, муниципаль хезмэл күрсэту нэтижэсендэ бирелгэн документларда жибэрелгэн мөхөр hэм хаталарны төзэтү, мөрэжэгать итүчегэ Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белэн каарлмаган акчаларны кире кайтару рэвешендэ дэ;

2) шикаятьне канэгатындерүдэн баш тарталар. Элеге пунктта күрсэтелгэн каар кабул ителгэн көннэн соң килүче көннэн дэ соңга калмыйча

мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны мөрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында кылыша кирәк.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.»

2. Элеге каарны түбәндәге адреслар буенча урнашкан мәгълүмат стендларында иғылан итәргә:

- Осинники авылы, Яшыләр урамы, 9А йорт (административ бина);
- Осинники авылы, Лесная ур., 2 йорт (Осинник авыл мәдәният йорты),

шулай ук Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районнының «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми хокукий мәгълүмат порталында һәм рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Осинники авыл жирлеге башкарма  
комитеты җитәкчесе

А.Х. Сәгдиев