



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
«26» декабрь 2018 ел

г. Альметьевск

**КАРАР**  
№ 2663

Әлмәт муниципаль районы  
башкарма комитетының 2018 ел  
19 октябрь №1706

«Индивидуаль торак төзелеше объектын,  
бакча йортын төзү яки реконструкцияләү  
турынdagы хәбәрнамәгә яраклы рәвештә  
хәбәр хаты бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын  
раслау турында»гы каарына  
үзgәрешләр керту турында

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, 2010 ел 27 июль  
«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»  
Федераль законга 2018 ел 19 июль №210-ФЗ кертелгән үзgәрешләр  
нигезендә

#### БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:

1. Әлмәт муниципаль районы башкарма комитетының 2018 ел 19  
октябрь №1706 «Индивидуаль торак төзелеше объектын, бакча йортын  
төзү яки реконструкцияләү турынdagы хәбәрнамәгә яраклы рәвештә хәбәр  
хаты бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ  
регламентын раслау турында»гы каарына түбәндәгे үзgәрешләрне  
кертергә:

- 1 нче күшымтада:  
2 бүлекнең 2.5 пункты 4 пунктчасында «Жир кишәрлегенең шәһәр  
төзелеше планы (элеге документта күрсәтелгән барлык сак зоналары  
баланста тотучылары белән килештереп)»,7 дә "Капиталь төзелеш  
объекты, подъездлары hәм ача керү урыннары, жир кишәрлегендә  
урнашкан ачык сервитутларның hәм саклау зоналарының гамәлдә булу

зоналары чикләрен билгеләү белән башкарылган жир кишәрлеген планлаштыру схемасы"н гамәлдән чыгарырга;

5 нче бүлек. "Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазифаи затларының, судка кадәр (судтан тыш) муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдеру тәртибен яңа редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Шикаять кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла - гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларда, 210-ФЗның 2018 елның 19 июлендәге (алга таба №210-ФЗ) үзгәрешләр белән. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазифаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

5.1.1. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы, №210-ФЗ 15.1 маддәсендә күрсәтелгән запросны теркәү вакытын бозу;

5.1.2. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазифасы йөкләнгән очракта, №210-ФЗ 1.3 маддәсендә күрсәтелгән тәртиптә.

5.1.3. Мөрәҗәгать итүченең Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

5.1.4. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мөрәжәгать итүчедә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5.1.5. Дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.1.6. Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү белән чикләнү;

5.1.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның №210-ФЗ 16 маддәсенең 1.1 өлешендә каралган хезмәткәреннән баш тартуы, яисә аларның хезмәткәрләрен дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозып жибәрүдә.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы №210-ФЗ 16 нчы маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән;

5.1.8. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.1.9. Әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк

хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы №210-ФЗ 16 нчы маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән;

5.1.10. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау, яисә аларның дөрес булмавы күрсәтелмәгән очракта, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту, №210-ФЗ 7 маддәсе 1 өлешенең 4 пунктында караган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа карата шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы №210-ФЗ 6 нчы маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнсә.

5.2. Дәүләт хезмәте яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең кире кагу турындагы каары почта, күпфункцияле үзәк аша жибәрелә ала, Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чeltәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту региональ порталыннан файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итеп мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) карата шикаять почта аша, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәк рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып яисә мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында бирелергә мөмкин. №210-ФЗ 16 маддәсе 1.1 өлешендә караганча, оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрен кулланып жибәрелә ала, әлеге оешмаларның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталының рәсми сайты, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында каралырга мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау вакыты -теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Район башкарма комитеты, муниципаль хезмәт күрсәтүче бүлекнен вазифаи затына карата шикаять бирелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә төзәтү срогын бозган очракта, жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү - теркәлгәннән соң биш эш көне эчендә.

#### **5.4 Шикаять эчтәлегендә булырга тиеш:**

5.4.1. Дәүләт хезмәте, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең күп функцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма хезмәткәрләре исеме, № 210-ФЗ 16 мәддәсе 1.1 өлешендә каралганча;

5.4.2. Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик затның, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.4.3. Дәүләт хезмәте, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яки хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр. № 210-ФЗ 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралганча;

5.4.4. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, № 210-ФЗ 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралганча, оешмаларның каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә.

5.7.1. Шикаять каарны кире кагу, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

5.7.2. Шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарталар.

5.8. Шикаятьне карау яки нәтижәләрне карау барышында, административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаятын составы билгеләгән очракта вазифаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, № 210-ФЗ 11.2 маддәсе 1 өлеше нигезендә, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллыйлар.”

2. Район башкарма комитетының Хокук идарәсенә (Ханнанова Ә.Б.) әлеге каарны “Альметьевский вестник” газетасында бастырып чыгарырга,

Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында урнаштырырга (PRAVO.TATARSTAN.RU).

3. Элеге карап рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
4. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны район башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасары А.Н. Подовалова йөкләргә.

Район башкарма комитеты житәкчесе

М.Н. Гирфанов

