

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
Камско-Устьинский
муниципальный район
Исполнительный комитет
Клянчеевского
сельского поселения
Камско-Устьинский район,
с. Клянчеево, 422836
тел./факс 8(84377)33-4-31
ОГРН 1061672017990
ИНН/КПП 1622004620/162201001



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Кама Тамагы
муниципаль районның
Келәнчे
авыл жирлеге
Башкарма комитеты
Кама Тамагы районы,
Келәнчे авылы, 422836
тел./факс 8(84377)33-4-31
ОГРН 1061672017990
ИНН/КПП 1622004620/162201001

КАРАР

"17" декабрь 2018 ел

№ 14

**Белешмә бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын
раслау турында (кучермә)**

«Россия Федерацииндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районның Келәнчे авыл жирлеге Уставы нигезендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районның Келәнче авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Кушымта нигезендә белешмә (кучермә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.
2. Элеге каарны түбәндәге адреслар буенча урнашкан мәгълүмат стендларында иғылан итәргә:
 - ТР, Кама Тамагы районы, Келәнч еавылы, Г.Тукай урамы, 35 йорт,;
 - ТР, Кама Тамагы районы, Бәки авылы, Фрунзе урамы, , шулай ук Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми хокукий мәгълүмат порталында һәм рәсми сайтында урнаштырырга.

Башкарма комитет житәкчесе

Д.А.Кадыров.

Кушымта

Татарстан Республикасы
Кама Тамагы муниципаль районы
Келәнч еавыл жирлеге
башкарма комитеты каарына
үзгәрешләр керту турында
«17 » декабрь 2018 ел . №14

Административ регламент

белешмәләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (Күчермә)

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) белешмә (күчермә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бируче). 1.3. Муниципаль хезмәт Кама Тамагы муниципаль районы Келәнч еавыл жирлеге башкарма комитеты (Алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә. 1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Келәнче авылы, Г.Тукай ур., 35. Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;
шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял һәм туклану очен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә. Белешмә телефоны: 33-4-31.

Узу шәхесне таныклый торган документлар буенча .

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат бирелергә мөмкин:
1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәтләр турында гариза биручеләр белән эшләү очен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала) 1.1, 1.3.1,

- 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;
- 2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>);
- 3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);
- 4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта:
телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә –
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бириүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге законнар нигезендә гамәлгә ашырыла:
Россия Федерациясе Граждан кодексы 30.11.1994 № 51-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба – РФ ГК);
Россия Федерациясе Жир кодексы белән 25.10.2001 № 136-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 29.10.2001, № 44, 4147 ст.) (алга таба – РФ ЖК);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 29.12.2004 №188-ФЗ (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре. РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);
"Ветераннар турында" 12.01.1995 ел, №5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ред.) (16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);
«Күчемсез мөлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында » 21.07.1997 ел, №122-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 28.07.1997, №30, 3594 ст.) (алга таба - 122-ФЗ));
"Крестьян (фермер) хужалыгы турында" 2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-законнар жыелышы – 16.06.2003, №24, 2249 ст.) (алга таба-74-ФЗ);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, 3822 статья) (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон));

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 елның 27

июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль закон белэн Россия Федерациисе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, 4179) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон)); Россия Федерациисе Авыл хужалыгы министрлыгының «жирлеклэрнен» жирле үзидарэ органнары нэм шэхэр округларының жирле үзидарэ органнары тарафыннан хужалык китапларын алып бару формасын нэм тэргийн раслау турында " 2010 елның 11 октябрендэгэ 345 номерлы боерыгы (башкарма хакимиятнен федераль органнары норматив актлары бюллетене, № 50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерыгы) (алга таба-345); Росреестрның 07.03.2012 П/103 номерлы боерыгы белэн " Гражданинның жир кишэргене хокуку болу турындагы хужалык кенэгэсеннэн күчермэ формасын раслау турында «(алга таба – Росрегистрация боерыгы); «Татарстан Республикасында жирле үзидарэ турында " 2004 елның 28 июлендэгэ 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы));

Кама Тамагы муниципаль районы Келэнчеавыл жирлеге Советының 2012 елның 21 сентябрендэгэ 47 номерлы каары (алга таба-Устав) белэн кабул итэлгэн Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Келэнчеавыл жирлеге Уставы); Кама

Тамагы муниципаль районы Келэнчеавыл жирлегенең башкарма комитеты турында 20.02.2009 ел, №92 Кама Тамагы муниципаль районы Келэнчеавыл жирлеге Советы каары белэн расланган нигезлэмэ; (алга таба-Кама Тамагы муниципаль районы Келэнчеавыл жирлеге Советы каары белэн расланган нигезлэмэ; (алга таба-ИК турында Нигезлэмэ);

Башкарма комитет житэкчесенең 2011 елның 18 ноябрендэгэ 7 номерлы боерыгы (алга таба – кагыйдэлэр) белэн расланган Башкарма комитетның эчке хэмээт тэргийн кагыйдэлэр.

1.5. Элэгэ Регламентта түбэндэгэ терминнаар нэм билгелэмэлэр кулланыла: жирле үзидарэ органнары тарафыннан бирелэ торган белешмэ (Күчермэ) дигэндэ – гайлэ составы турында белешмэ, яшэү урыннан белешмэ, хужалык кенэгэсеннэн күчермэ, йорт кенэгэсеннэн күчермэ, үлем көненэ вафат булган урыннан белешмэ, индивидуаль торак йортларда яшэүчелэргэ алдагы яшэү урыннан белешмэ, жир кишэргене белешмэ,

йорт салу өчен белешмэ. дэүлэгэ нэм муниципаль хэмээтлэр күрсэтүнен читтэгэ күпфункцияле үзэгненең эш урыны – дэүлэгэ нэм муниципаль хэмээтлэр күрсэтүнен күпфункцияле үзэклэрэ эшчэнлэгэн оештыру Кагыйдэлэренең 34 пункты нигезендэ Татарстан Республикасы муниципаль районы шэхэр яки авыл жирлекенде (шэхэр округында) төзөлгэн дэүлэгэ нэм муниципаль хэмээтлэр күрсэтүнен күпфункцияле үзэгэ территорииаль аерымланган структур бүлекчэс

(офис), карары белэн расланган Россия Федерациисе Хөкүмэте 22.12.2012 №1376 Кагыйдэлэрен раслау Турында «эшчәнлеген оештыру буенча күп функцияле үзэклэр дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр»; техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән hәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры килмәүгә кiterгән хата (описка, мөһер, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата), документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматлар туры килмәүгә кiterгән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорau анлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшымта) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр исеме	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме	Белешмә бирү (Күчермә)	Авыл жирлеге Уставы РФ ДК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боеригы
2.2. Турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Келәнче авыл жирлеге башкарма комитеты	Авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләренең тасвирламасы	Белешмә (Күчермә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту	Авыл жирлеге Уставы РФ ДК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боеригы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гариза теркәлгәннән соң өч көннән дә артык түгел. Мөрәҗәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар, шулай ук	Хезмәт күрсәту турында гариза (телдән яки язма формада). Документлар (оригиналлар) (2нче	

<p>мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге</p>	<p>кушымта).</p> <p>Язма формада гариза бер нөсхәдә тапшырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм күшымта итеп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелде) мөмкин: шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эшләүче зат);</p> <p>почта аша җибәрү.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга мөмкин (җибәрелде)</p>
---	---

<p>2.6. Дэүлэлт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм мөрэжэгать итүче тэкъдим итэргэ хокуклы башка оешмалар карамагында булган һэм муниципаль хезмэт күрсэту өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирекле документларның тулы исемлэгэ, шулай ук аларны алу ысууллары, шул исэптэн электрон формада, аларны тапшыру тэргибе; дэүлэлт органы, жирле үзидарэ органы яисэ өлдөг документлар карамагында булган оешма</p>	<p>Өлдөгэ категориягэ кертелергэ мөмкин булган документларны тапшыру талэп итэлми</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актларда караган очракларда Килештерү хезмэт күрсэту өчен талэп итэлгэн һэм муниципаль хезмэт күрсэту өччөн орган тарафыннан гамэлгэ ашигыла торган дэүлэлт хакимиите органнары (жирле үзидарэ органнары) һэм аларның структур бүлекчэлэрэ Исемлэгэ</p>	<p>Муниципаль хезмэт күрсэту буенча килешү талэп итэлми</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрнен тулы исемлэгэ</p>	<p>1) тиешле зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның өлдөгэ регламентның 2.5 пунктында күрсэтелгэн документлар исемлегенэ туры килмэвэ;</p> <p>3) гаризада һэм гаризага теркэлэ торган документларда теркэлмэгэн</p>	

	<p>төзэтүләр, аларның эчтәлеген юкка чыгарырга мөмкинлек бирә торган житди жәрәхәтләр бар;</p> <p>4) тиеш булмаган органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен сәбәпнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигез каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен сәбәп:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылған гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганды муниципаль хезмәт алуға гариза бирү-15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алган очракта чиратта</p>	

	көтүнең максималық вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында соравын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән сорау ялдан соңғы (бәйрәм) эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә, инвалидларны социаль яклай турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү- чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфаи	Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора: Башкарма комитет бинасының	

<p>затлар белән үзара хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең эш урыннарында, муниципаль хезмәт курсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр куллану белән дә</p>	<p>жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; кирәклө сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмати стендларда, Башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт курсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>башка затлар белән беррәттән, инвалидларга хезмәт курсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгарга ярдәм курсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтүнең сыйфаты булмау белән характерлана: мерәҗәгать итүчеләргә документлар кабул иту һәм бирү чиратлары; муниципаль хезмәт курсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза</p>
--	---

	<p>биручеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорау биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла.</p> <p>Хезмәттәшлекнең озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнең ерак урнашкан эш урыннарында консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бирүне КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУләрдә мөрәжәгать итүче тарафыннан алышырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында	

консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт hем муниципаль хезмәтләр Порталы аша алыша мөмкин.

Эгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт курсетү турында гариза электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hем муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә (<http://uslugi.tatar.ru/>) яки дәүләт hем муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>)

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә қарата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация би्रү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

4) гариза биরүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бири.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бириүчегә консультация бири.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен Башкарма комитетка мөрәжәгать итә. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә консультация бириүне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен киәклө документларның составы, формасы һәм әчтәлеге буенча гамәлгә ашыра һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм әчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче ышанычлы зат яки КФУ аша шәхсән, КФУнең еракта урнашкан эш урыны аша белешмә бири турында язма гариза тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына документлар тапшыра.

1.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризаларны махсус журналда кабул итү һәм теркәү; мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү датасы һәм вакыты бирелгән документларны кабул итү датасы турында тамга белән гариза күчермәләрен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар həm dokumentlar kабул иту 15 минут эчендə; гаризаны гариза кергэн вакыттан бер көн эчендə теркəy.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгэн həm теркəлгэн гариза.

3.4. Соратып алынган документларны əзерлəү həm раслау (окументларны бирүдəн баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамəлгə ашыра:

гаризага теркəлгэн документларның булуын тикшерү; документлар (мəгълүматлар) булмаганды аларны бирүдəн баш тарту турында хат проектын əзерлəү); авыл жирлеге башлыгына раслауга бирүдəн баш тарту турында белешмə (күчermə) яки хатлар юнəлдерү.

Әлеге пункт белəн билгелənə торган процедуралар мərəjəgətäп итүчегə мərəjəgətäп иткən вакыттан алып ике көн эчендə гамəлгə ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: белешмə проекты (күчermə) яки аны бирүдəн баш тарту турында хатлар.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмəне (күчermə) яки аны бирүдəн баш тарту турында хат раслый həm Башкарма комитет секретаренə юллый. Әлеге пункт белəн билгелənə торган процедуралар алдагы процедураны тəмамлаганнан соң бер көн эчендə гамəлгə ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмə (күчermə) яки аны бирүдəн баш тарту турында хат.

3.5. Гариза бирүчегə муниципаль хезмəт нәтижәсе бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре мərəjəgətäп итүчегə белешмə (күчermə) яки аны бирүдəн баш тарту турында хат бирэ.

Әлеге пункт белəн билгелənə торган Процедура мərəjəgətäп итү кəнендə гамəлгə ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгэн белешмə (Күчermə).

Муниципаль хезмəт күрсəтүдəн баш тарткан очракта мərəjəgətäп итүчегə хатка баш тартуның сəбəплəрен күрсəтеп, шулай ук телефон həm (яки) электрон почта аша, баш тарту турында хатка кул куйган кəннən бер көн эчендə хəbəр ителə.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмəт күрсəтү, КФУнең еракта урнашкан эш урыны.

3.6.1. Мərəjəgətäп итүче КФУлəрдə муниципаль хезмəт алу өчен, КФУнең еракта урнашкан эш урынына мərəjəgətäп итəргə хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмəт күрсəтү КФУ эше регламенты нигезендə билгелəнгən тəртиптə гамəлгə ашырыла.

3.6.3. КФУтән муниципаль хезмәт алуга документлар көргәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.4 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУкә жибәрелә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Документта муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (кушымта № 4);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы башкарма комитет секретаре техник хаталарны төзәту турында гариза кабул итә, гариза яза.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын кире алу белән шәхсән имза сала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләү үз эченә ала.

Административ процедураларның үтэлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтэлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру һәм каарлар кабул иту максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүне агымдагы контролъдә тоту гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләрнең мәрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тотум муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлеге ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет яки муниципаль берәмlek советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районнының Келәнчеавыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районнының Келәнчеавыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районнының Келәнче авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп иту;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитеттан, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәссендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтәлмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелә ала (<http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итelerгә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

- 1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының, вазыйфаи затының атамасы;
- 2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәҗәгать

итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, яисә муниципаль хезмәткәрнең каарлы һәм гамәле (гамәл қылмау) белән килешмәгән дәлилләр. телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы.

5.5. Шикаятың шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятынан кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятынан кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.10. Шикаять белэн мөрэжэгать итүчегэ жавап канэгатылэнергэ тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгэн каарныц сэбэплэрे турында дэлиллэнгэн ацлатмалар, шулай ук кабул ителгэн каарга шикаять бирү тэргибе турында мэгълүмат бирелэ.

5.11. Шикаятьне карау барышында яисэ карап тикшерү нэтижэлэре буенча административ хокук бозу составы билгелэре яки жинаянь билгелэре билгелэнгэндэ, шикаять карау буенча вэкалэтлэр бирелгэн хезмэктэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына юллый.

(жирле үзидарә органы атамасы)

(алға таба-гариза бирүче).(фамилиясе, исеме,
атасының исеме,
паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Гариза

белешмә бирү турында (күчермә)

Белешмә бирүегезне сорыйм (Күчермә)_____.

Гаризага тұбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

Яшәү урыныннан белешмә, йорт китабыннан күчермә, алдагы яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.

2. Йорт китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.

2. Йорт китабы.

3. Соратып алына торған адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлығын раслаучы документлар (паспортлар, түү турында таныклық, никах теркәү белешмәсе).

Вафат булған кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.

2. Йорт китабы.

3. Үлү турында таныклық оригинал.

4. Соратып алына торған адрес буенча теркәлгән гайлә әгъзаларының туганлығын раслаучы документлар (бала түү турында таныклық, никах теркәү турында таныклық).

Сораганда сканерланган документларның оригиналын бирергә вәгъдә итәм.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче тарафыннан тапшырыла торган
документлар исемлеге

Яшәү урыныннан белешмә, йорт китабыннан күчермә, алдагы яшәү урыныннан
белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.

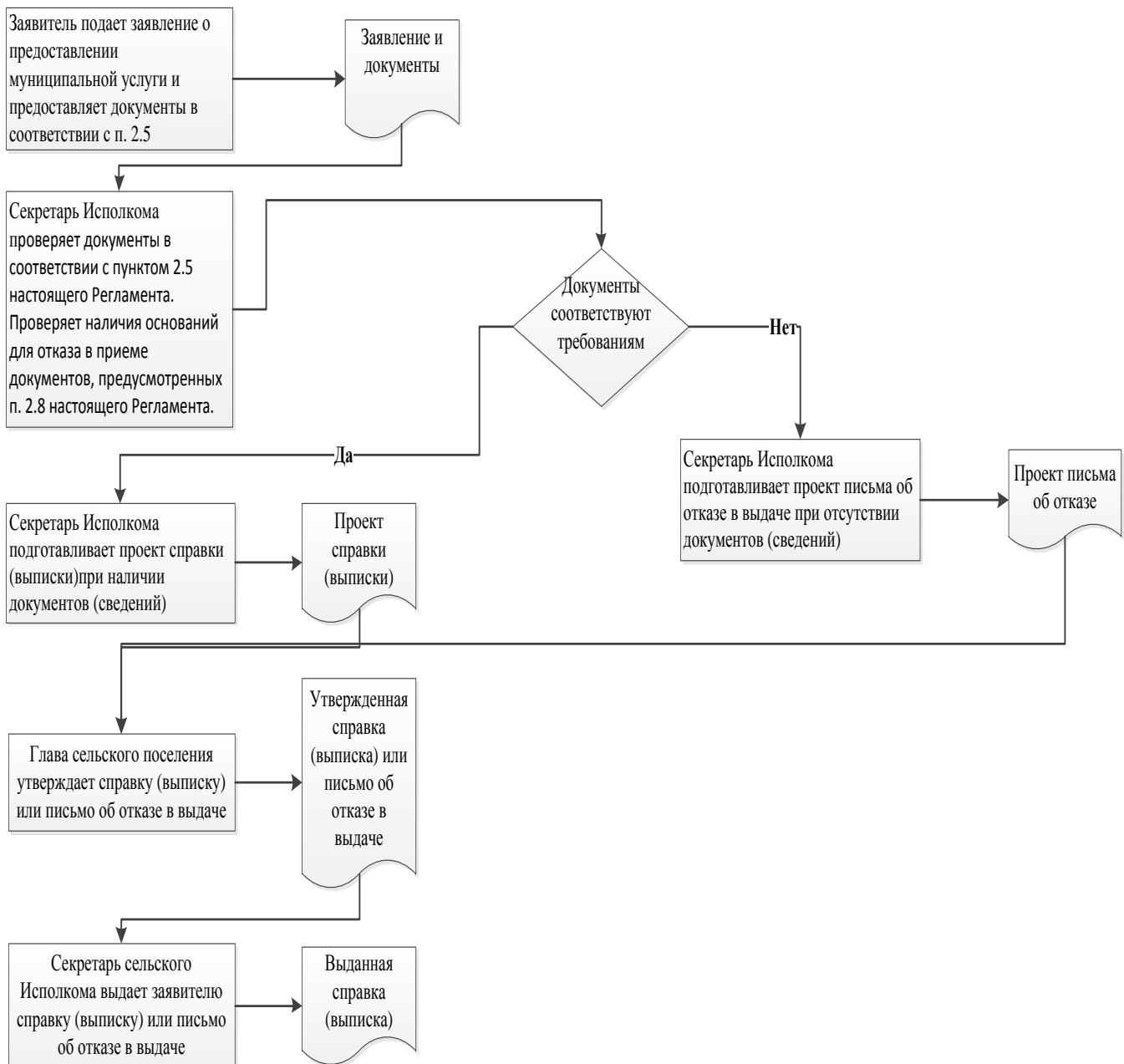
Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт китабы.
3. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының
туганлыгын раслаучы документлар (паспортлар, түү туринде таныклық, никах
теркәү белешмәсе).

Вафат булган кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт китабы.
3. Үлү туринде таныклык оригинал.
4. Соратып алына торган адрес буенча теркәлгән гайлә әгъзаларының туганлыгын
раслаучы документлар (бала түү туринде таныклык, никах теркәү туринде
таныклык).

Муниципаль хезмәт күрсәтү процессының Блок-схемасы



Татарстан Республикасы
Кама Тамагы муниципаль районы
Келәнчө авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза

техник хаталар төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Кертелгән техник хатаны төзәтергә hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый карапны түбәндәгечә жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адрес буенча:

Шәхсән мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси

мэгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мэгълүматларны эшкөртү өчен кирэклे бүтэн гамэллэр кабул итүне дэ кертеп) мин тэкъдим итэ торган затның ризалыгын, шул исәптэн автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмэт күрсэти максатларында алар нигезендэ каарлар кабул итүне дэ кертеп, раслыйм. Минем шэхесемэ кагылышлы һәм минем затка тэкъдим ителгән, шулай ук миңа түбәндәгे кертелгән мэгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациисе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мэгълүматлар бар.

Миңа телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотучы вазыйфай затлар реквизитлары**

**Кама Тамагы муниципаль районы Келәнче авыл жирлеге
башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	33-4-31	kln.kam@tatar.ru
Сәркатиб	33-4-31	kln.kam@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфай затлар
реквизитлары**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	33-4-31	kln.kam@tatar.ru