



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 990

16 ноябрь 2018 г.

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 28 маендагы 804 номерлы «Муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча административ регламентларны раслау турында» карары белән расланган күчемсез милек объектларына адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2010 елның 18 ноябрәндәге 1491нче номерлы «Түбән Кама муниципаль районнда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» карары нигезендә, карар бирәм:

1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 28 маендагы 804 номерлы «Муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча административ регламентларны раслау турында» карары белән расланган күчемсез милек объектларына адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

1.5. пункттын түбәндәге эчтәлекле сүзләр белән тулыландырырга:

«жирле үзидарә органы тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) – «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон һәм муниципаль берәмлекләр уставлары нигезендә, шулай ук күрсәтелгән Федераль законда каралган жирле үзидарә органнарының хокуклары чикләрендә билгеләнгән жирле әһәмияттә булмаган мәсьәләләрне хәл итү буенча жирле үзидарә органнарының башка дәүләт вәкаләтләрен гамәлгә ашыруда катнашу хокуклары (күрсәтелгән Федераль законның 19 маддәсе нигезендә аларга тапшырылмаган), әгәр дә бу катнашу федераль законнар, жирле үзидарә органнарының башка муниципаль берәмлекләренә жирле үзидарә органнары, дәүләт хакимияте органнары компетенциясенә кертелмәгән, мондый хокукларны гамәлгә ашыру турында муниципаль хокукый актлар кабул ителгән очракта, федераль законнар һәм Россия Федерациясе субъектлары законнары белән алар компетенциясеннән төшереп калдырылмаган башка мәсьәләләрне

хэл итүгә хокуклары, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хэл итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вәкаләтләре чикләрендә мондый хокукларны гамәлгә ашыру турында муниципаль хокукый актлар кабул ителгән очракта, жирле үзидарә органы функцияләрен гамәлгә ашыру эшчәнлегә (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү органы)»;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба-күпфункцияле үзәк) – дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру – хокукый формасында барлыкка килгән (шул исәптән автоном учреждение булып торган), әлегә Федераль законда билгеләнгән таләпләргә җавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыручы, шул исәптән «бер тәрәзә» принцибы буенча электрон формада, вәкаләтле оешма;

дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен бозу турында шикаять (алга таба – шикаять) – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт яки муниципаль хезмәткәр яисә оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан әлегә мөрәжәгать итүче дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүләре алганда, мөрәжәгать итүче яисә аның законлы вәкиле тарафыннан мөрәжәгать итүченең бозылган хокукларын яки законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау таләбе.

5нче бүлек. «Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибен» түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, КФҮ, КФҮ хезмәткәрләренең карарла-рына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Бүлек хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр Бүлек җитәкчесенә, Бүлек җитәкчесенең карар һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенә шикаять белдерү хокукына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән аларны бирү Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаса;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлекнең, Бүлекнең вазыйфай затының, КФҮ, КФҮ хезмәткәренен, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә, бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлекләргә һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору һәм туктатып тору нигезләре әгәр дә федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен бүтән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса.

5.2. Шикаять язма формада кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлеккә, КФҮкә бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлек житәкчесенен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына тапшырыла.

КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр законда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Бүлек, Бүлекнең вазыйфай затлары, Бүлек житәкчесе, муниципаль хезмәткәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта, КФҮ, КФҮнең еракта торучы эш урыны, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Түбән Кама муниципаль берәмлегенен рәсми сайты (Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайты (<http://e-nkama.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), мөрәжәгать итүченең – физик затның яшәү урыны яисә исеме турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүченең – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиеш электрон почта адресы (адреслары) (булган

очракта) һәм почта адресы;

3) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренен, КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәве нигезендә торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы – теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждениенен), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәренен), КФҮенен мөрәжәгать итүчедән яисә жибәрелгән төгәлсезлекләре һәм хаталарны төзәтергә биргән документларны кабул итеп алмавы. яисә мондый төзәтүләренен билгеләнгән срокларын бозуы турында шикаять бирү очрагында – аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләре раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятьне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделәрдән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органның яки жибәрә.».

2. Жәмәгатьчелек һәм гаммәви мәгълүмат чаралары белән элементә бүлегенә әлеге карарны басма матбугатта һәм Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәмин итәргә.

3. Әлеге карар үтәләшен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.