

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
УТАР-АТЫНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Кооперативная, д. 22, с. Утар-Аты,
Арский муниципальный район, 422017

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
УТАР-АТЫ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Кооператив урамы, 22 йорт, Утар-Аты авылы,
Арча муниципаль районы, 422017

Тел. (84366)50-3-31, факс (84366)50-4-22, E-mail: Utat.Ars@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от « 20 » февраля 2020 г.

№ 4

**Об утверждении порядка проведения
анализа поступивших обращений граждан в
исполнительный комитет Утар-Атынского
сельского поселения Арского
муниципального района Республики
Татарстан**

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан", исполнительный комитет Утар-Атынского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить предлагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в исполнительный комитет Утар-Атынского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан.

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (<http://pravo.tatarstan.ru/>) и обнародовать путем размещения на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Утар-Атынского
сельского поселения:



Мухаметгалиева А.Г.

Утвержден
постановлением
исполнительного комитета Утар-
Атынского сельского поселения
Арского муниципального района
Республики Татарстан
от « 20 » февраля 2020 г. № 4

**Порядок
проведения анализа поступивших обращений граждан
в исполнительный комитет Утар-Атынского сельского поселения Арского
муниципального района Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в исполнительный комитет Утар-Атынского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан (далее - исполнительный комитет).

2. Анализ обращений граждан, поступивших исполнительный комитет, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обобщает поступившие обращения граждан и до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Анализ должен содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан,

поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки в разделе Поселения официального сайт Арского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://arsk.tatarstan.ru> в разделе "Обращения граждан" до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.