



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28.05.2019

г.Казань

**КАРАР**

№ 450

О развитии системы предоставления государственных, муниципальных и иных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан

В целях развития системы предоставления государственных, муниципальных и иных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Министерству экономики Республики Татарстан:

в 30-дневный срок внести в Кабинет Министров Республики Татарстан предложения:

о расширении сети многофункциональных центров для увеличения доли населения, имеющего доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг по принципу «одного окна», и соответствующего увеличения штатной численности государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» (далее – Учреждение);

о материально-техническом оснащении многофункциональных центров с учетом необходимости обслуживания территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункциональных центров в сельских поселениях муниципальных районов Республики Татарстан;

в 60-дневный срок совместно с заинтересованными исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и организациями дорабо-



тать и внести в Кабинет Министров Республики Татарстан проект программы развития системы предоставления государственных, муниципальных и иных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан (далее – многофункциональные центры), ориентированной на достижение к 2024 году следующих ключевых показателей:

уровень удовлетворенности населения в Республике Татарстан качеством предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в многофункциональных центрах (на основании сведений, размещенных в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг) составляет не менее 90 процентов;

снижение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональные центры для получения государственных, муниципальных и иных услуг до 10 минут;

доля граждан в городах Республики Татарстан с численностью населения свыше 40 тыс. человек, имеющих доступ к получению услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Республики Татарстан, составляет не менее 98 процентов;

увеличение доли муниципальных услуг, предоставленных органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан через многофункциональные центры (в части приема и выдачи документов), в общем количестве предоставленных органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан муниципальных услуг, доступных в многофункциональных центрах, до 80 процентов;

до 1 июля 2019 года совместно с исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, предоставляющими государственные услуги субъектам предпринимательства, провести анализ государственных услуг и организовать работу по их оказанию через многофункциональные центры;

до 1 августа 2019 года совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, главами муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан и Учреждением проанализировать процессы предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе в многофункциональных центрах, и подготовить план мероприятий по их оптимизации, а также унификации процессов предоставления государственных, муниципальных и иных услуг с учетом необходимости обеспечения экстерриториальности при их предоставлении в многофункциональных центрах.

2. Министерству информатизации и связи Республики Татарстан:

до 1 июля 2019 года принять меры для обеспечения бесперебойной работы автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных, муниципальных и иных услуг;

до 1 июля 2019 года совместно с Учреждением подготовить предложения по дальнейшему развитию информационно-телекоммуникационного оснащения действующих и планируемых к открытию многофункциональных центров, в том числе совершенствованию функционала автоматизированной информационной сети мно-



гофункциональных центров и ее интеграции с информационными системами органов государственной власти.

3. Исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан, предоставляющим государственные услуги субъектам предпринимательства, до 1 июля 2019 года провести работу по организации оказания указанных услуг через многофункциональные центры.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан:

при планировании комплексной застройки жилых массивов предусматривать размещение многофункциональных центров исходя из потребностей населения в получении услуг;

обеспечить предоставление всех муниципальных услуг через многофункциональные центры;

обеспечить соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг, установленных действующим законодательством.

5. Предложить Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Татарстан» обеспечить мониторинг реализации мероприятий, определенных пунктом 4 настоящего постановления.

6. Республиканскому агентству по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» совместно с Министерством экономики Республики Татарстан и Учреждением продолжить работу по информированию граждан о получении услуг в многофункциональных центрах.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство экономики Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин