



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

25.02.2019

г.Казань

№ 125

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.07.2016 № 455, от 03.10.2016 № 701, от 22.12.2016 № 968, от 13.11.2017 № 866, от 20.02.2018 № 102), следующие изменения:
пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

привести ведомственные нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением;

предоставлять разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан;

обеспечить размещение в Единой государственной информационной системе социального обеспечения информации о поставщиках и получателях социальных услуг, а также о предоставлении социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан.»;

в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденном указанным постановлением (далее – Порядок):

в подразделе 1.2 раздела I:

в пункте 1.2.3 цифры «2014» заменить цифрами «2013»;

дополнить пунктом 1.2.5 следующего содержания:

«1.2.5. Информация о поставщиках социальных услуг и предоставленных (предоставляемых) социальных услугах может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее – ЕГИССО) согласно порядку и объему, установленным Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.»;

в пункте 2.1.1 подраздела 2.1 раздела II:

пункт 5 таблицы признать утратившим силу;

сноску «**» исключить;

пункт 3.2.4 подраздела 3.2 раздела III дополнить подпунктом «ж» следующего содержания:

«ж) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда.»»;

в приложении № 1 к Порядку:

в пункте 4 таблицы «Наименования социальных услуг, описание, объемы предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения» цифры «4.2» заменить цифрами «4.1», цифры «4.3» – цифрами «4.2»;

таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в</p>	акт проверки	0	8

1	2	3	4	5	6
при проведении проверок		предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	Определяется на основании результатов опроса: $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100 = \text{У},$ где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные	процентов	$\frac{\text{УС}}{\text{ЧСШ}} \times 100,$ где: УС – число специалистов, работающих в организации	система мониторинга	100	4

1	2	3	4	5	6
услуги		социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию			
Доступность получения социальных услуг в организации	про- цен- тов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом огра-</p>	по ре- зультатам обследо- вания, система монито- ринга	80 наличие (20%) наличие (20 %) наличие (20%) наличие (20%) наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 1 1 1

в приложении № 2 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных</p>	система мониторинга	100	5

		услуг за предоставлением социальных услуг			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены</p>	по результатам обследования, система мониторинга	80	5, в т.ч.:
				наличие (20%)	1
				наличие (20%)	1

		<p>объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличие возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки качества социальных услуг;</p> <p>устранение выявленных замечаний;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная оценка проведения независимой оценки качества</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 85 баллов (15%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 3 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в центре социальной реабилитации слепых и слабовидящих» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в центре социальной реабилитации слепых и слабовидящих

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8

1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про- центов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	про- центов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100 = \text{У},$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	про- центов	$\frac{\text{УС}}{\text{ЧСШ}} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания;</p>	система мониторинга	100	4

1	2	3	4	5	6
		ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию			
Доступность получения социальных услуг в организации	про- центов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>	по результатам обследования, система мониторинга	<p>80</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>5, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	про- центо в	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;		

в приложении № 4 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения»

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4

1	2	3	4	5	6
социальных услугах		<p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>			
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	про- центов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	про- центов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные</p>	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%) наличие (20%) наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		<p>услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p>
<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>	<p>про- центов</p>	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки качества социальных услуг;</p> <p>устранение выявленных замечаний;</p> <p>наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная оценка проведения независимой оценки качества</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 85 баллов (15%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (15%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1».

И.о.Премьер-министра
Республики Татарстан



Р.К.Нигматуллин