



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

25.12.2018

г.Казань

№ 1222

О внесении изменений в Стандарт качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2015 № 142 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Стандарт качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2015 № 142 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб» (с изменениями, внесенными постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.02.2017 № 75), следующие изменения:

в пункте 2.1:

абзац девятнадцатый признать утратившим силу;

абзац двадцать первый изложить в следующей редакции:

«Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25 апреля 2017 г. № 205 «Об утверждении и введении в действие Российской системы и плана нумерации;»;



абзац двадцать шестой изложить в следующей редакции:

«постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.02.2018 № 103 «О развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Татарстан;»;

абзац двадцать седьмой признать утратившим силу;

раздел 12 изложить в следующей редакции:

## «12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

12.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ГБУ «Служба-112». Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя ГБУ «Служба-112» подаются в Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) ГБУ «Служба-112», должностного лица ГБУ «Служба-112», руководителя ГБУ «Служба-112» может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта ГБУ «Служба-112», единого портала государственных услуг Российской Федерации ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) либо портала государственных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

12.4. Жалоба, поступившая в ГБУ «Служба-112», Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ГБУ «Служба-112» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых ГБУ «Служба-112», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц ГБУ «Служба-112», связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин