



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

20.02.2018

г.Казань

№ 103

О развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Татарстан

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», Законом Республики Татарстан от 8 декабря 2004 года № 62-ЗРТ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций», а также в целях дальнейшего развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Татарстан.

2. Признать утратившими силу следующие постановления Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 22.03.2010 № 166 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на территории Республики Татарстан на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112»;

от 28.12.2013 № 1082 «О внесении изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.03.2010 № 166 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на территории

Республики Татарстан на основе единой государственной информационной системы «Глонас+112»;

абзацы четвертый, пятый пункта 1 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.03.2012 № 233 «О внесении изменений и признании утратившими силу отдельных актов Кабинета Министров Республики Татарстан»;

абзацы четырнадцатый – шестнадцатый пункта 1 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.08.2012 № 712 «О внесении изменений и признании утратившими силу отдельных актов Кабинета Министров Республики Татарстан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждено
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 20.02. 2018 № 103

Положение
о развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории Республики Татарстан

I. Общие положения

1. Настоящее Положение в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» определяет структуру построения на территории Республики Татарстан системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112), устанавливает полномочия органов исполнительной власти Республики Татарстан, являющихся участниками системы-112, и порядок организации их взаимодействия с другими органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями.

II. Структура системы-112

2. Система-112 является автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Республики Татарстан.

3. Система-112 состоит из основных подсистем, определенных вышеуказанным постановлением.

4. Система-112 обеспечивает на территории Республики Татарстан информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Татарстан, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и иных служб, в том числе:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;

- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор»;
- ж) региональной навигационно-информационной системы Республики Татарстан;
- з) аварийных служб ресурсоснабжающих организаций.

III. Функционирование системы-112

5. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

6. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляются операторским персоналом центров обработки вызовов системы-112 (далее – операторский персонал системы-112), который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных и иных служб. Центры обработки вызовов системы-112 в Республике Татарстан расположены в г.г.Казани и Набережные Челны.

7. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных и иных служб, получившие вызов (сообщение о происшествии), осуществляют реагирование в соответствии с ведомственными регламентами и инструкциями.

8. Контроль реагирования на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и иных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и иных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляются диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

9. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб и иных служб реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях) размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

10. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Участники функционирования системы-112

12. Участниками функционирования системы-112 в Республике Татарстан являются государственное бюджетное учреждение Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112» (далее – ГБУ «Служба – 112»), Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан, Министерство внутренних дел Российской Федерации по Республике Татарстан, Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан, открытое акционерное общество «Сетевая компания», общество с ограниченной ответственностью «Газпром Трансгаз Казань», муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г.Казани, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112».

13. ГБУ «Служба – 112»:

а) осуществляет организацию вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» по принципу «одного окна»;

б) осуществляет эксплуатацию и развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

в) организует информационное взаимодействие экстренных оперативных и иных служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Татарстан;

г) обеспечивает функционирование подсистемы консультационного обслуживания населения.

14. Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан:

а) обеспечивает координацию работ по созданию, развитию и организации эксплуатации системы-112 в Республике Татарстан;

б) осуществляет контроль функционирования системы-112 в Республике Татарстан;

в) организует комплекс мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

г) организует подготовку персонала ГБУ «Служба – 112».

15. Министерство информатизации и связи Республики Татарстан:

а) обеспечивает проведение работ по созданию и функционированию системы-112 на территории Республики Татарстан;

б) осуществляет координацию действий операторов связи по подготовке инфраструктуры сети связи общего пользования для обеспечения работы единого номера вызова экстренных оперативных служб системы-112 в Республике Татарстан;

в) организует взаимодействие сети связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

г) участвует в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

д) осуществляет контроль и обеспечивает бесперебойность функционирования телекоммуникационной подсистемы системы-112;

е) обеспечивает функционирование информационно-коммуникационной подсистемы в части хранения и актуализации баз данных и возможности получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме;

ж) обеспечивает функционирование геоинформационной подсистемы системы-112;

з) обеспечивает функционирование подсистемы мониторинга системы-112;

и) обеспечивает функционирование подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112;

к) организует круглосуточную техническую поддержку пользователей системы-112;

л) обеспечивает автоматизированное формирование статистически-аналитической информации о функционировании системы-112;

м) проводит обучение пользователей системы-112 в части функционирования программного обеспечения по приему вызовов по номеру «112».

16. Министерство здравоохранения Республики Татарстан:

а) организует взаимодействие оперативно-диспетчерской службы Республиканского центра медицины катастроф и оперативно-диспетчерской службы скорой медицинской помощи с операторским персоналом системы-112;

б) обеспечивает незамедлительный выезд (выход в рейс, вылет) службы медицины катастроф и службы скорой медицинской помощи на место вызова.

17. Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан:

а) участвует во взаимодействии с операторским персоналом системы-112 в части мониторинга и диспетчеризации автобусов, осуществляющих перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, включенным в маршрутную сеть Республики Татарстан, а также учащих организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по утвержденным в установленном порядке паспортам школьных автобусных маршрутов, организаций дополнительного образования и физкультурно-спортивных организаций;

б) обеспечивает диспетчеризацию автобусов, осуществляющих перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, включенным в маршрутную сеть Республики Татарстан, а также учащих организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по утвержденным в установленном

порядке паспортам школьных автобусных маршрутов, организаций дополнительного образования и физкультурно-спортивных организаций.

18. Органы местного самоуправления в пределах своих полномочий:

а) организуют взаимодействие диспетчерского состава единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований с операторским персоналом системы-112;

б) организуют и осуществляют материально-техническое обеспечение единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

в) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения такого взаимодействия;

г) участвуют в планировании развития системы-112 и осуществляют ее развитие.

V. Финансирование системы-112

19. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств бюджета Республики Татарстан и средств местных бюджетов в соответствии с законами (решениями) о бюджетах на соответствующий финансовый год, а также за счет средств организаций.
